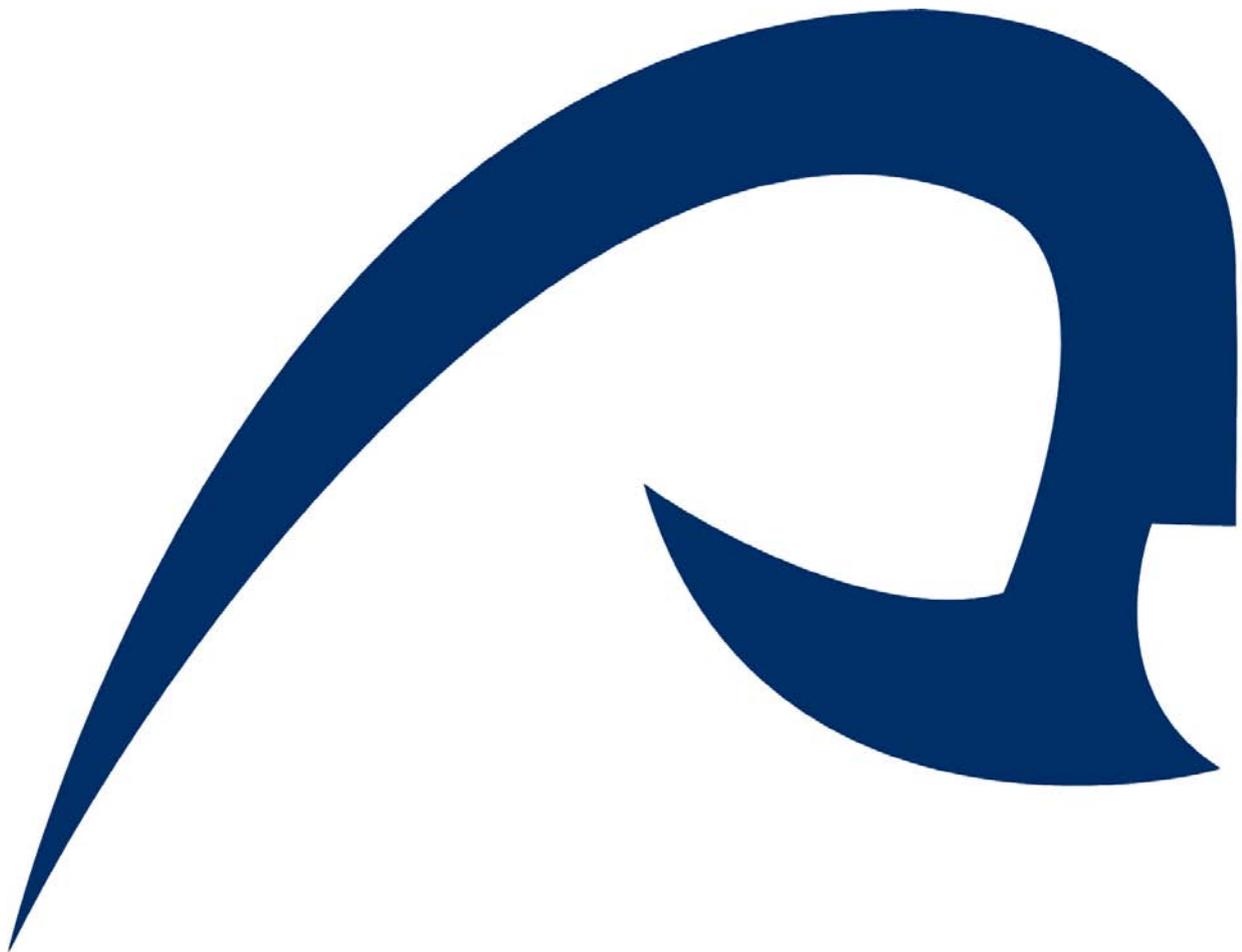


# Informe técnico sobre el estudio de satisfacción del profesorado *2012-2013*

Análisis del Grado en Lenguas Modernas y el Grado en  
Lengua Española y Literaturas Hispánicas



*Facultad de Filología  
ULPGC*

## INDICE

---

INTRODUCCIÓN .....	3
PLANIFICACIÓN, PROCESO Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA .....	4
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....	4
SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN (EL CENTRO) .....	8
SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL DESARROLLO DE LA TITULACIÓN .....	12

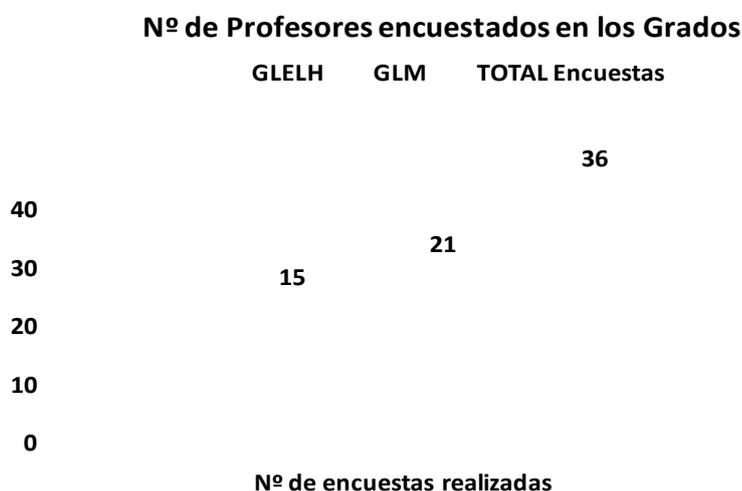
## Introducción

El sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro así como de las titulaciones que en él se imparten a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción de nuestros profesores con respecto al desarrollo de la docencia durante el curso 2012-2013 de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

Las dimensiones valoradas son:

- Planificación, Proceso y Desarrollo de la enseñanza
- Recursos Materiales y Servicios
- Satisfacción con la Gestión (en el Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo del grado

La encuesta se ha realizado sobre una muestra de 36 profesores (población: 79), de los cuales 15 pertenecen al Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas (población 39) y 21 al Grado en Lenguas Modernas (población: 40). El nivel de participación global del profesorado ha sido de 45,5%; en el caso del Grado en Lenguas Modernas, la participación ha ascendido al 52,5% y en el de Lengua Española y Literaturas Hispánicas al 38,4%.

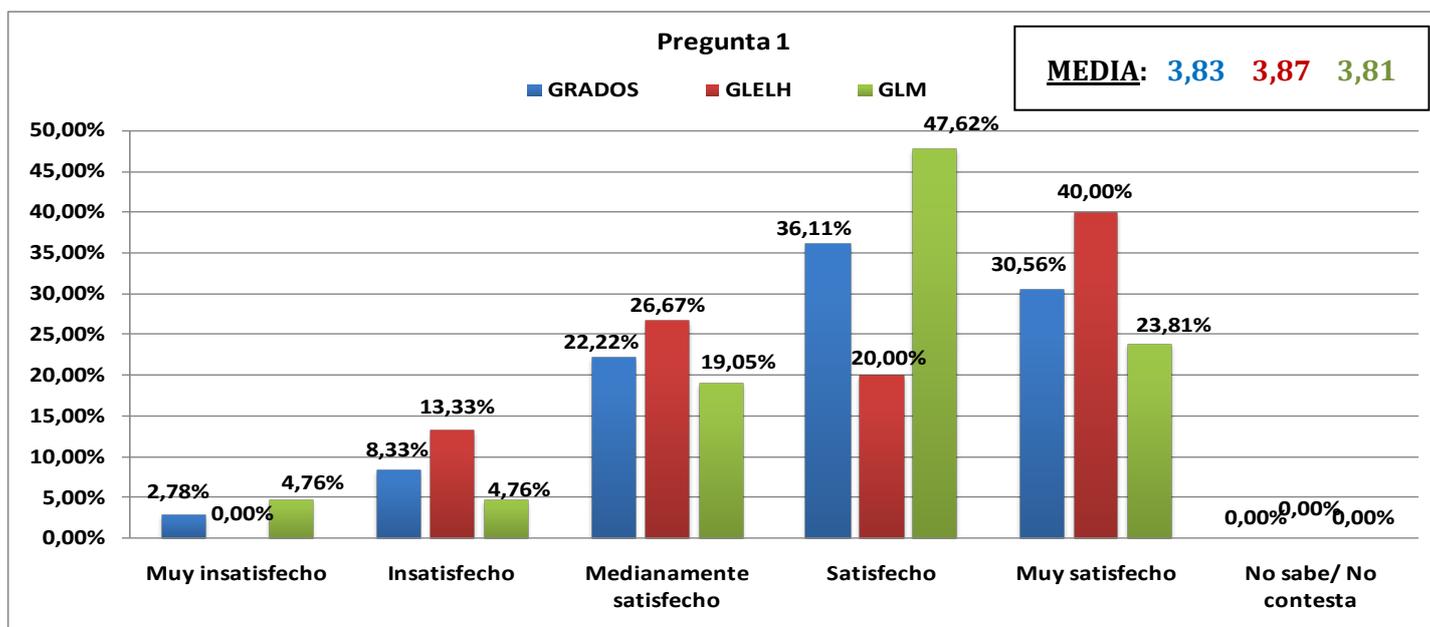


Para la medición de la satisfacción de los profesores se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

1 → <i>Muy insatisfecho</i>	4 → <i>Satisfecho</i>
2 → <i>Insatisfecho</i>	5 → <i>Muy satisfecho</i>
3 → <i>Medianamente satisfecho</i>	

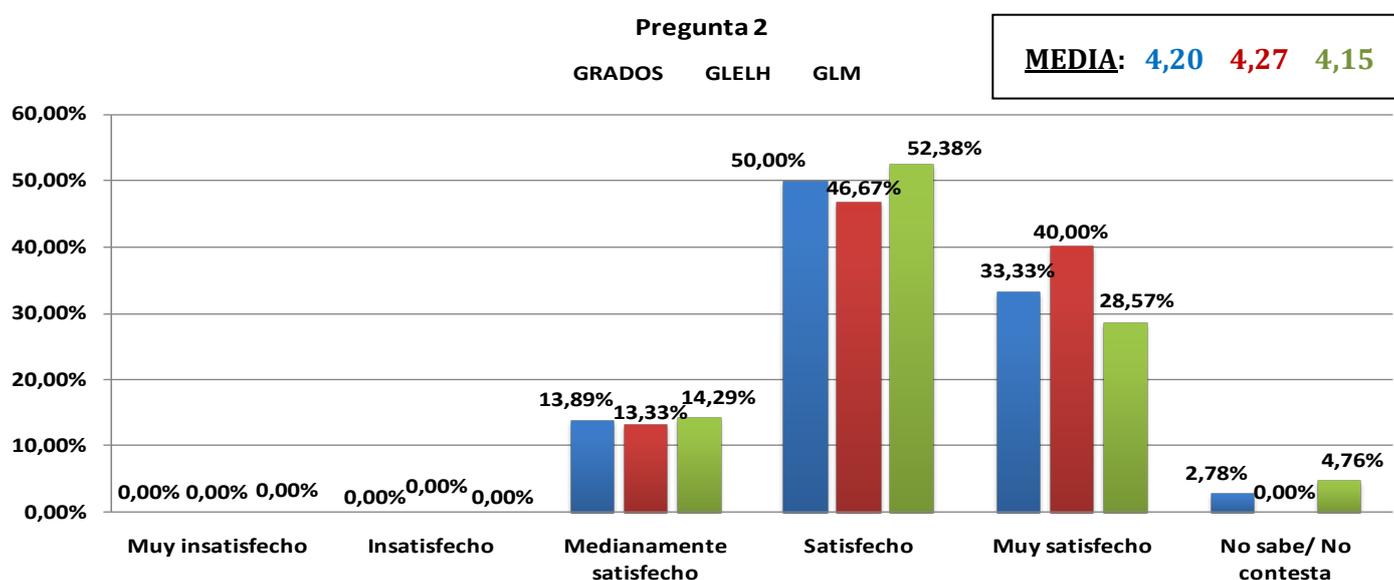
## Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza

### 1. ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?

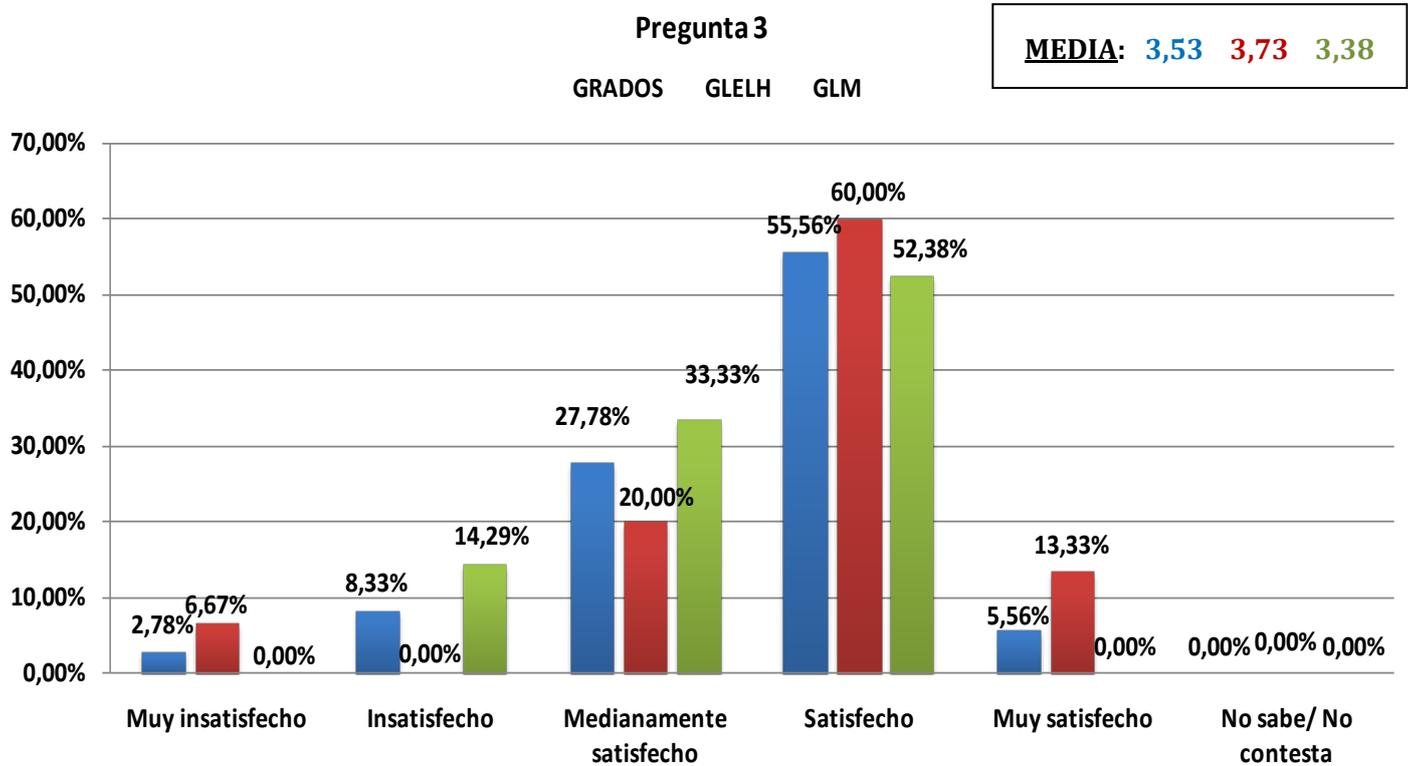


## Recursos materiales y servicios

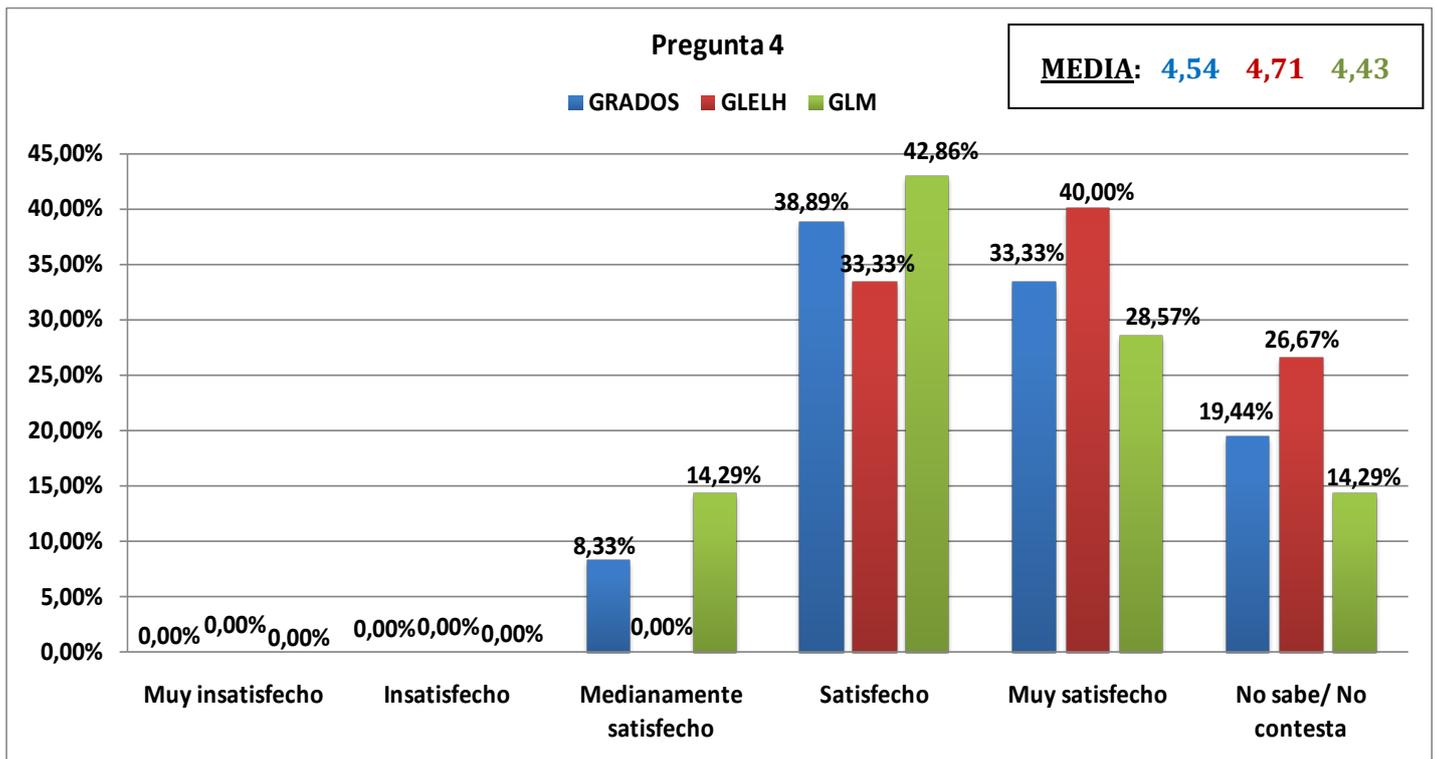
### 2. ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?



### 3. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas?

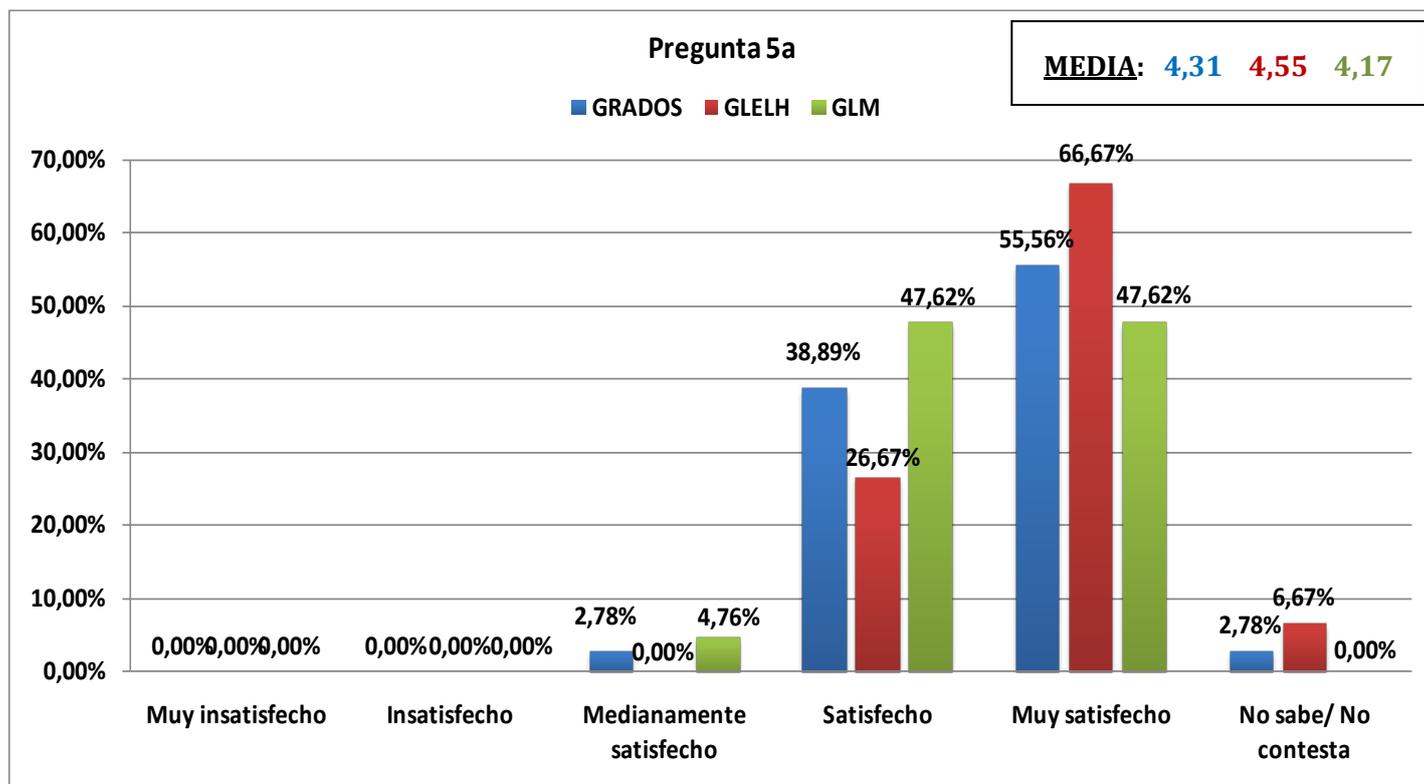


### 4. ¿Está satisfecho en general con los servicios al profesorado?

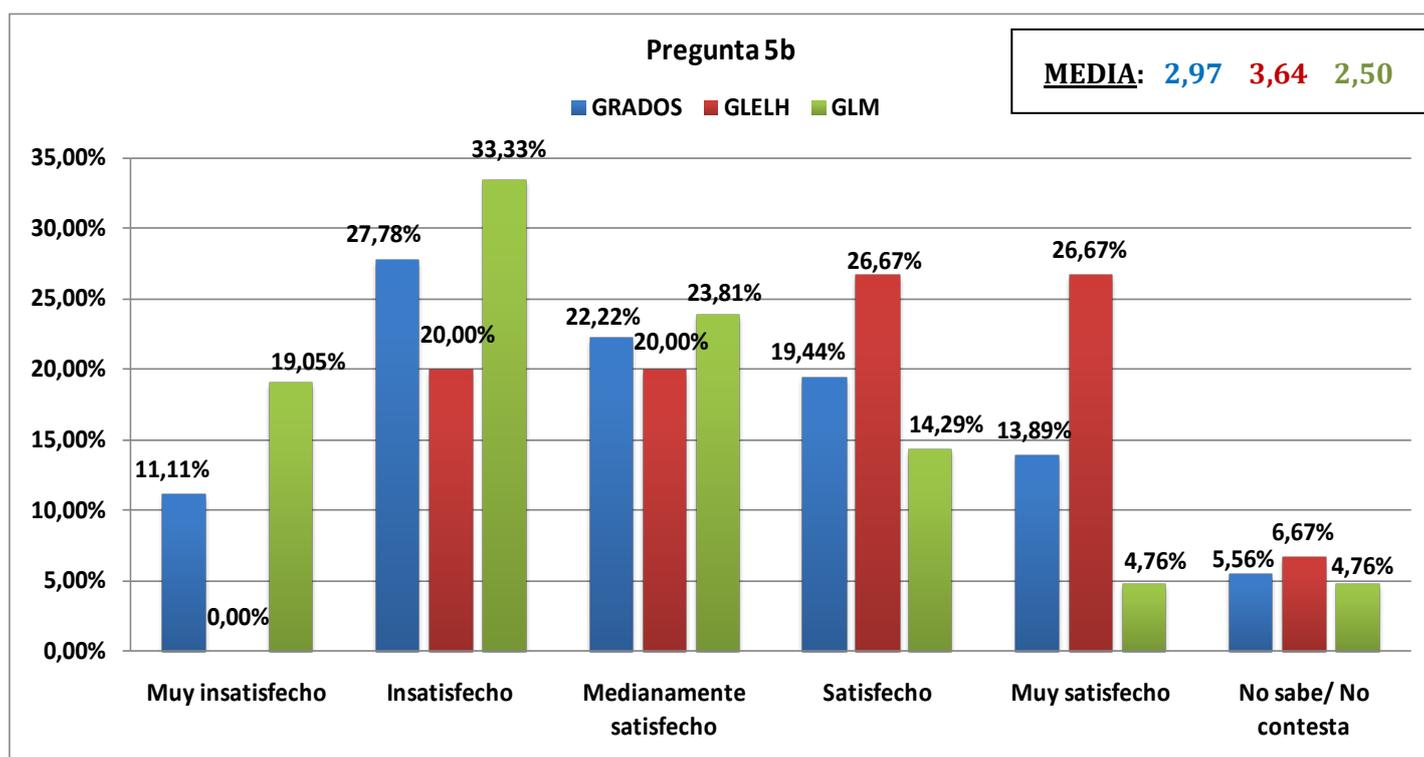


## 5. Especifique su grado de satisfacción con los siguientes servicios:

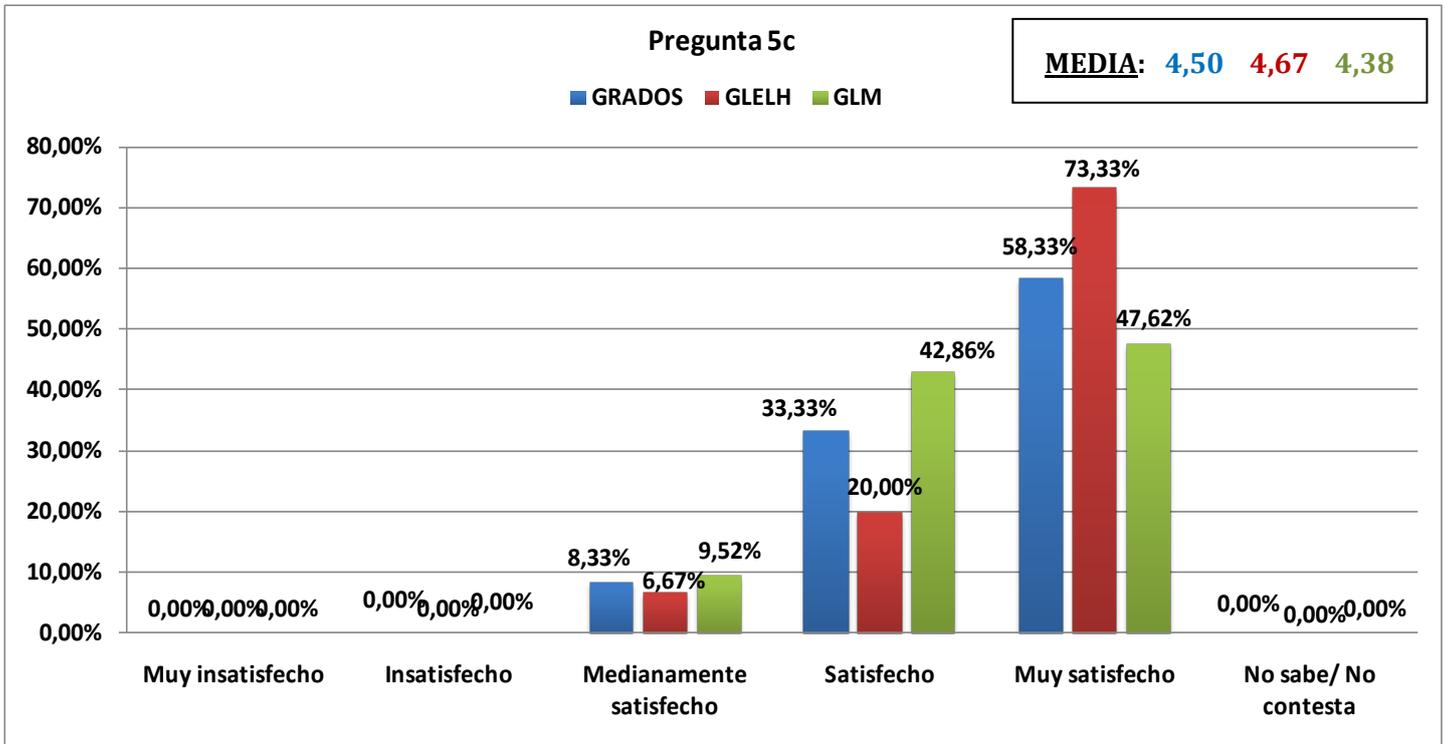
- 5a. Biblioteca



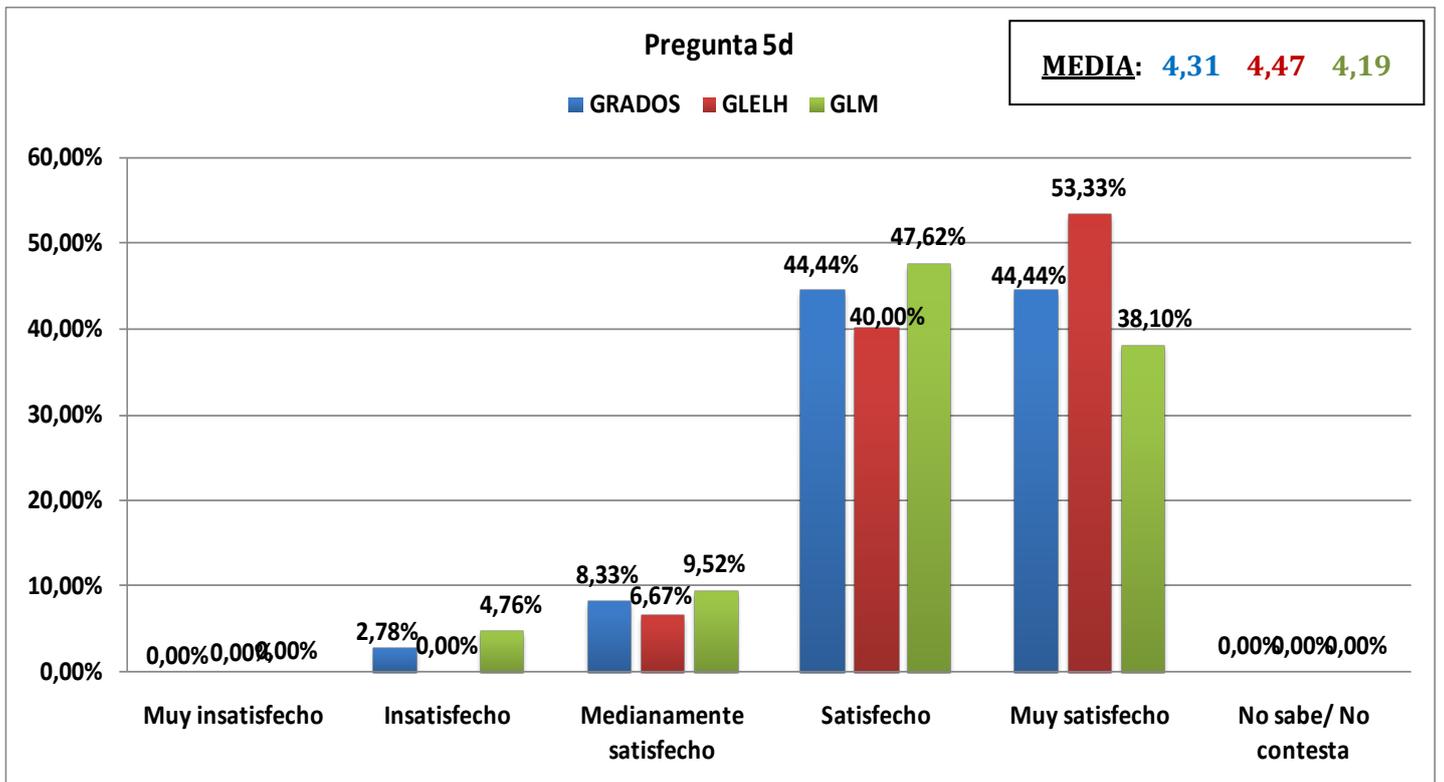
- 5b. Cafetería



- 5c. Reprografía externa

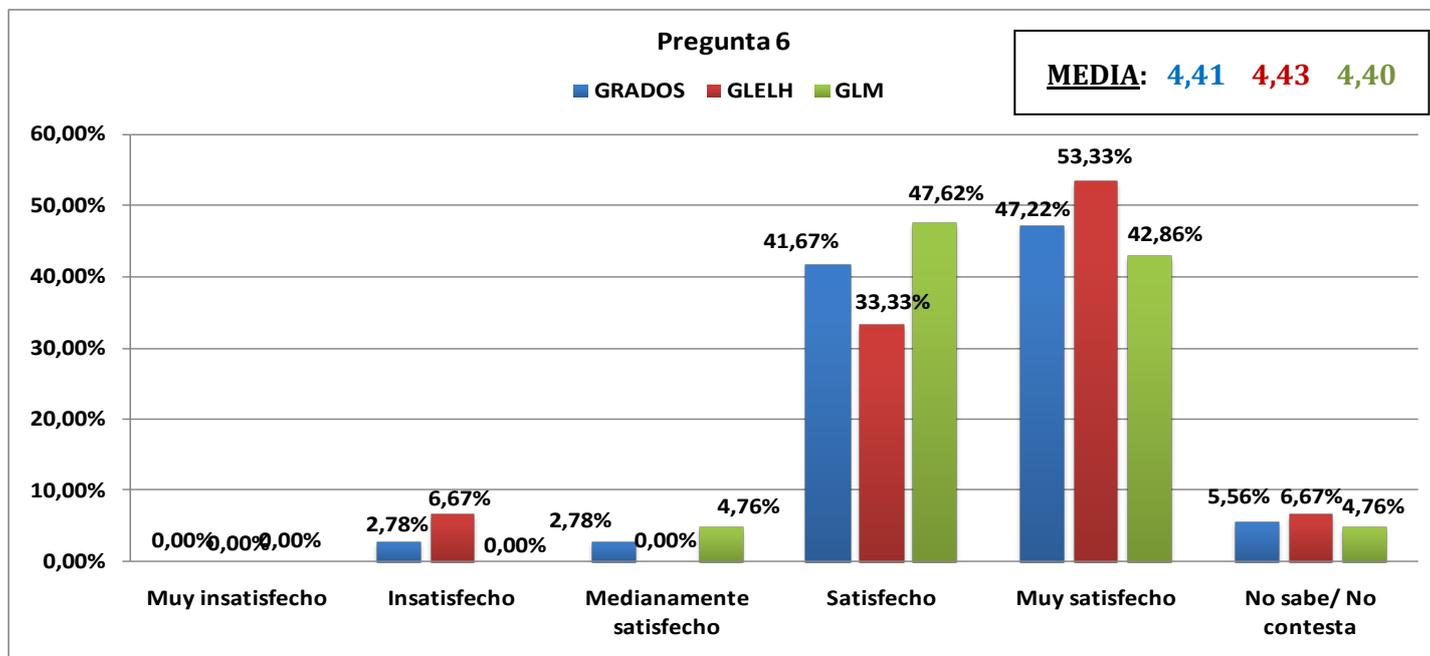


- 5d. Servicio de limpieza

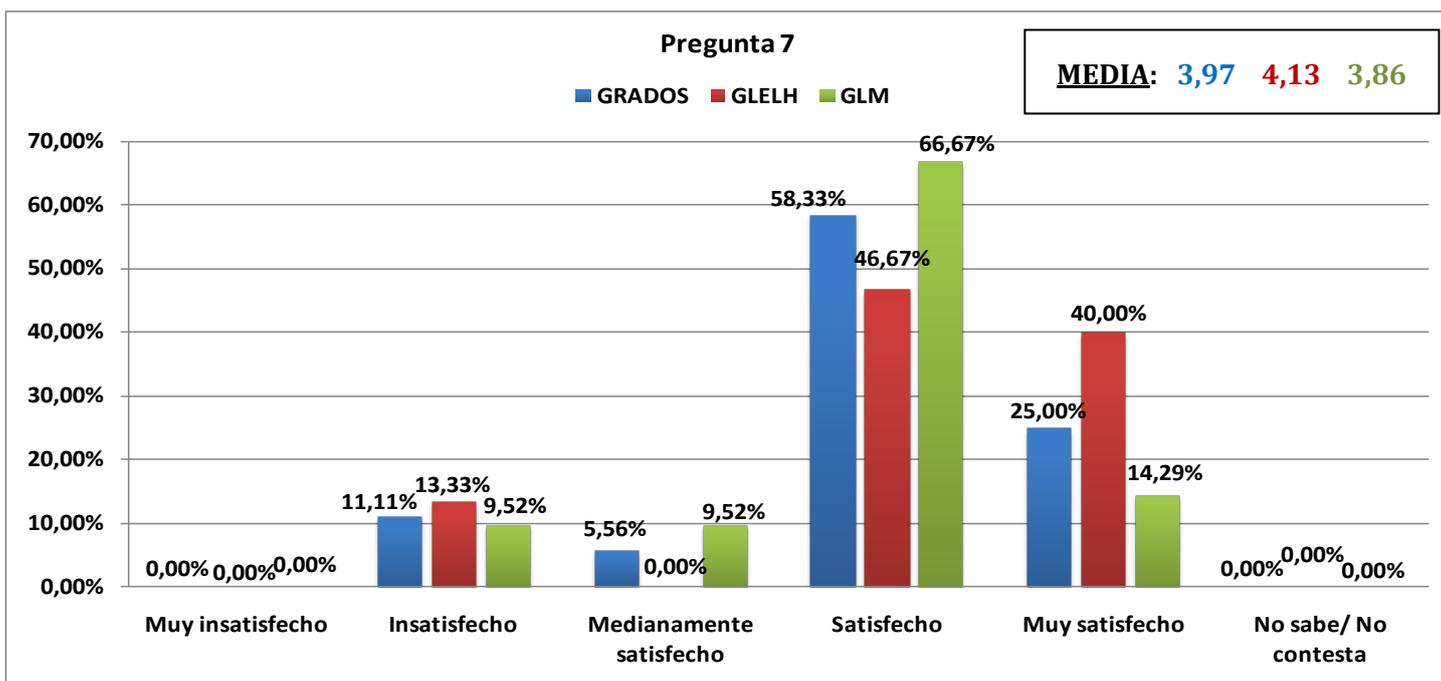


## Satisfacción con la gestión (el Centro)

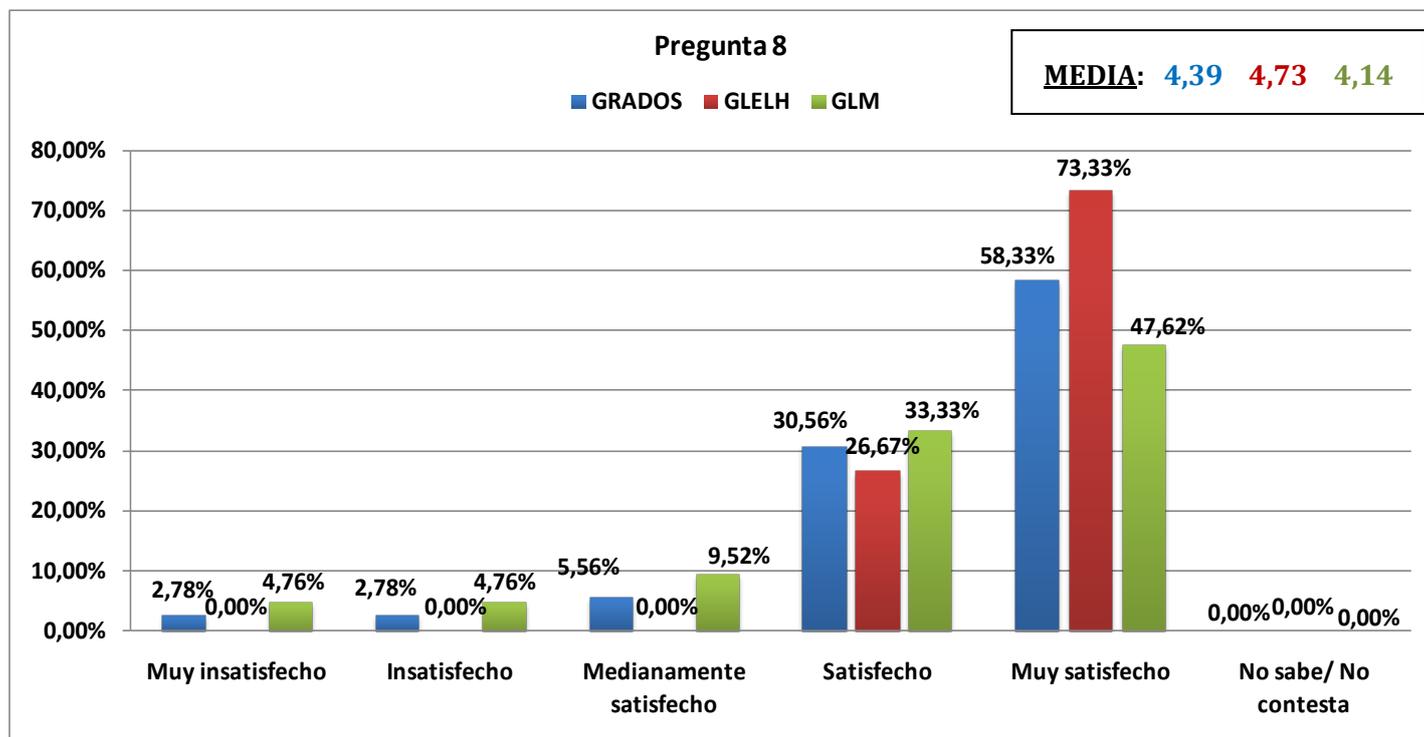
6. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante (jornada de acogida, tutores orientadores, delegados y subdelegados de curso, etc.)?



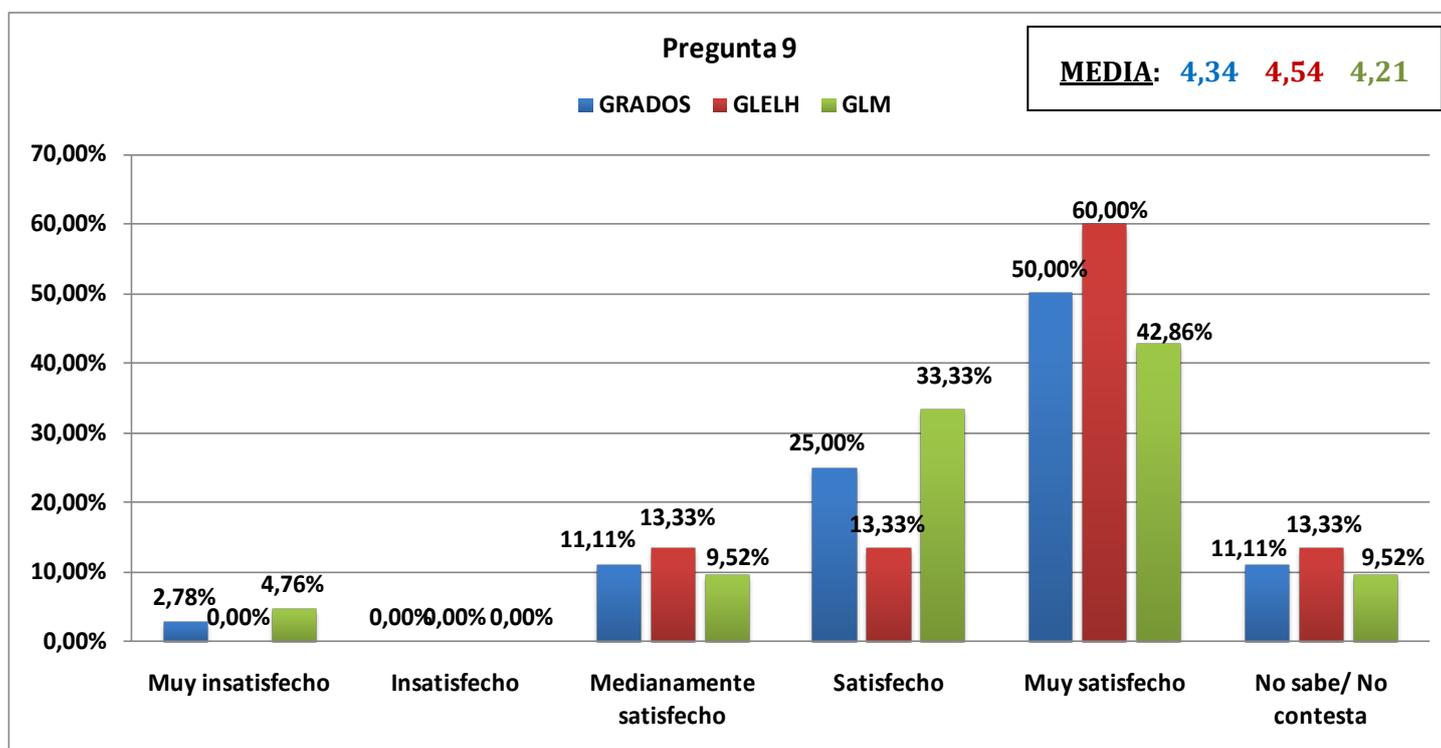
7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación (coordinación de módulos, coordinación de curso por semestre, coordinación de titulación)?



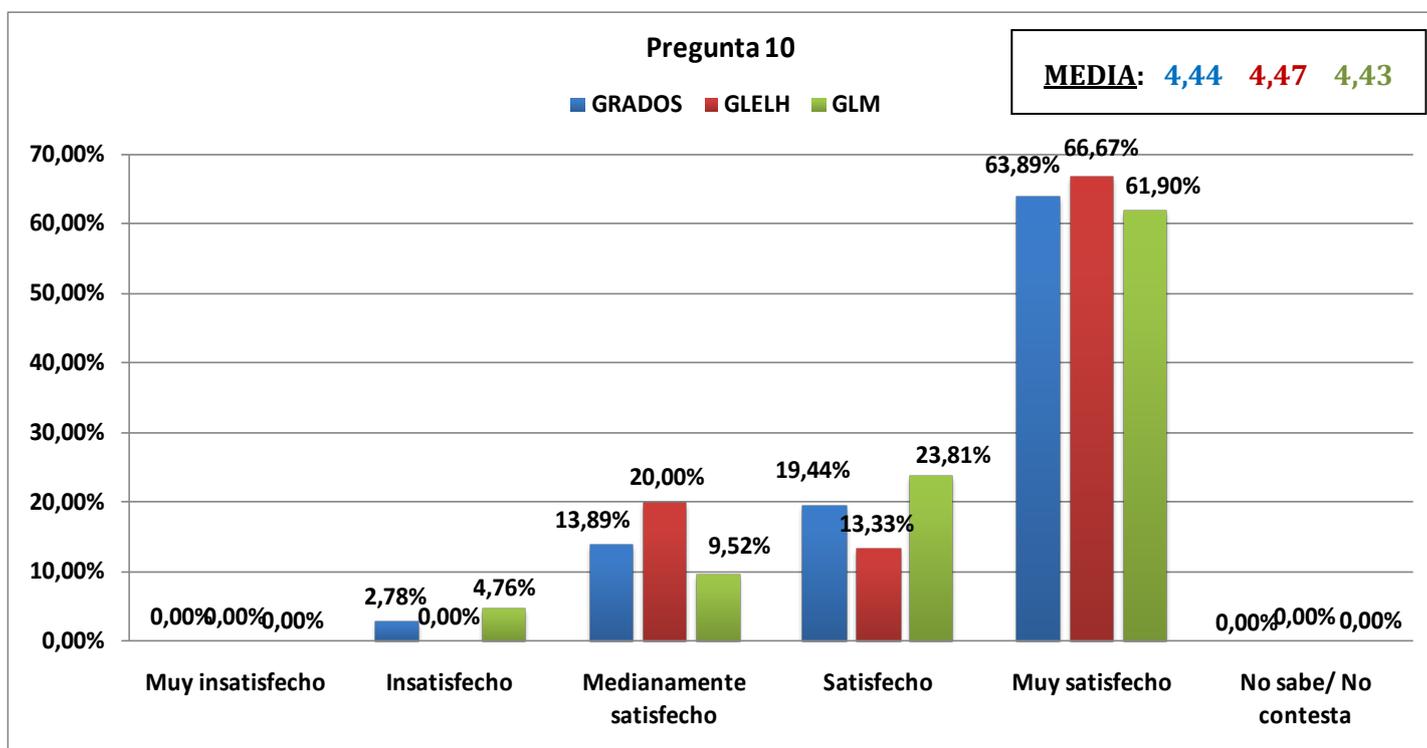
### 8. ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?



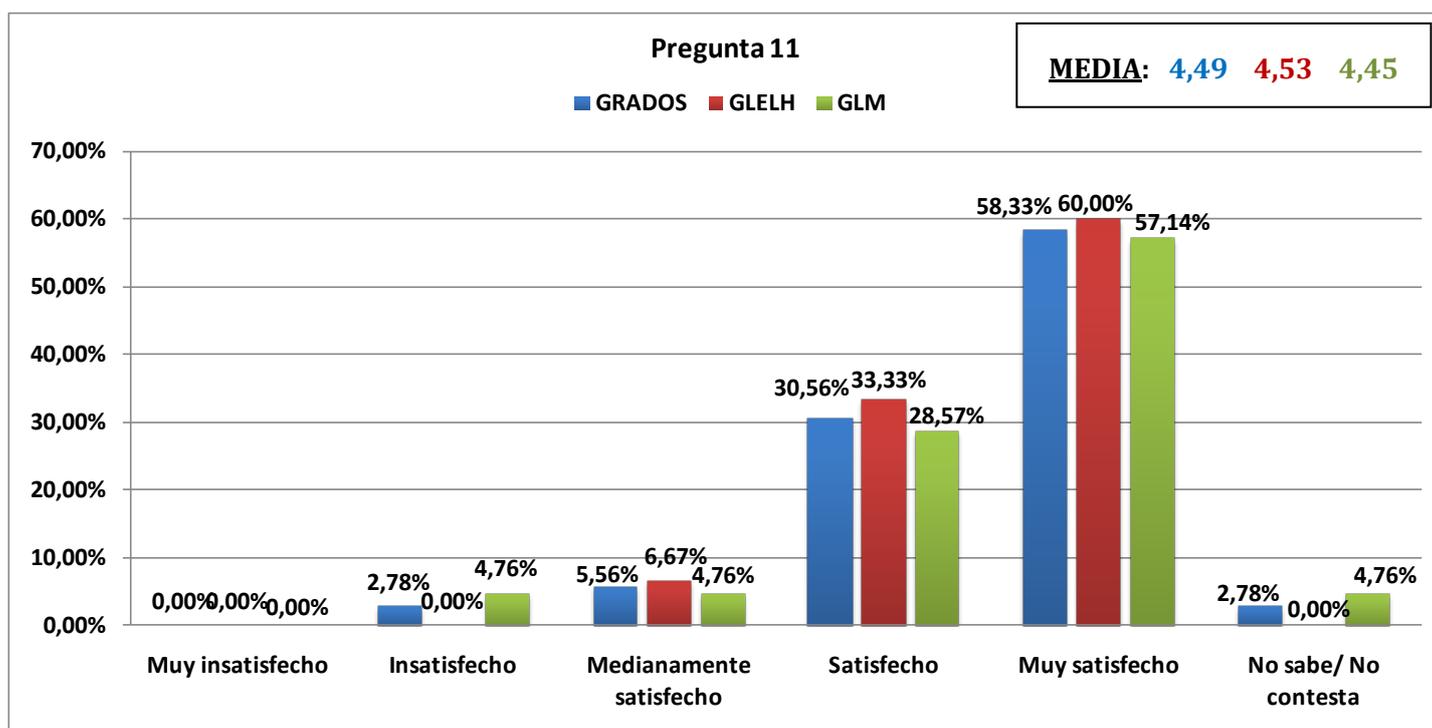
### 9. ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado (curso de pizarra digital, curso de Excel para el cálculo de notas)?



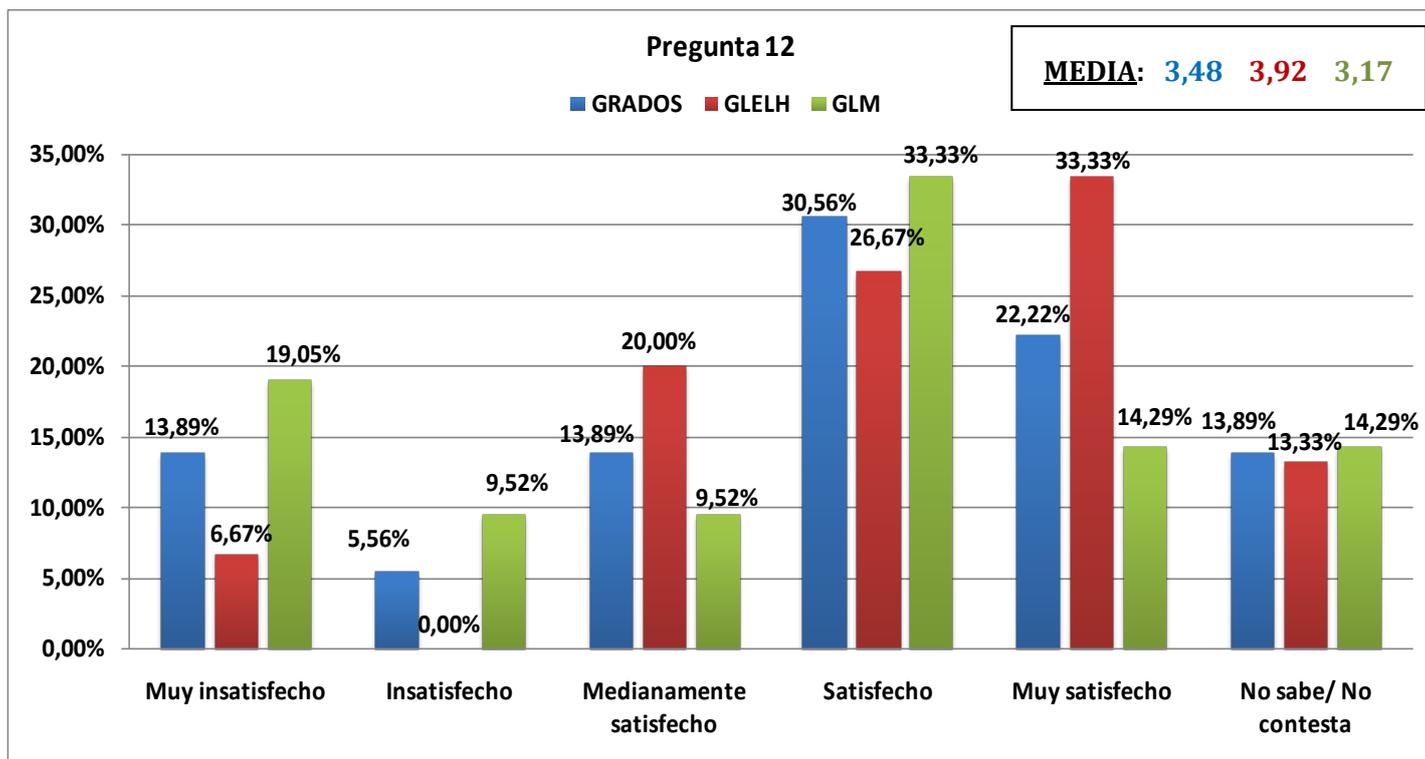
**10. ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**



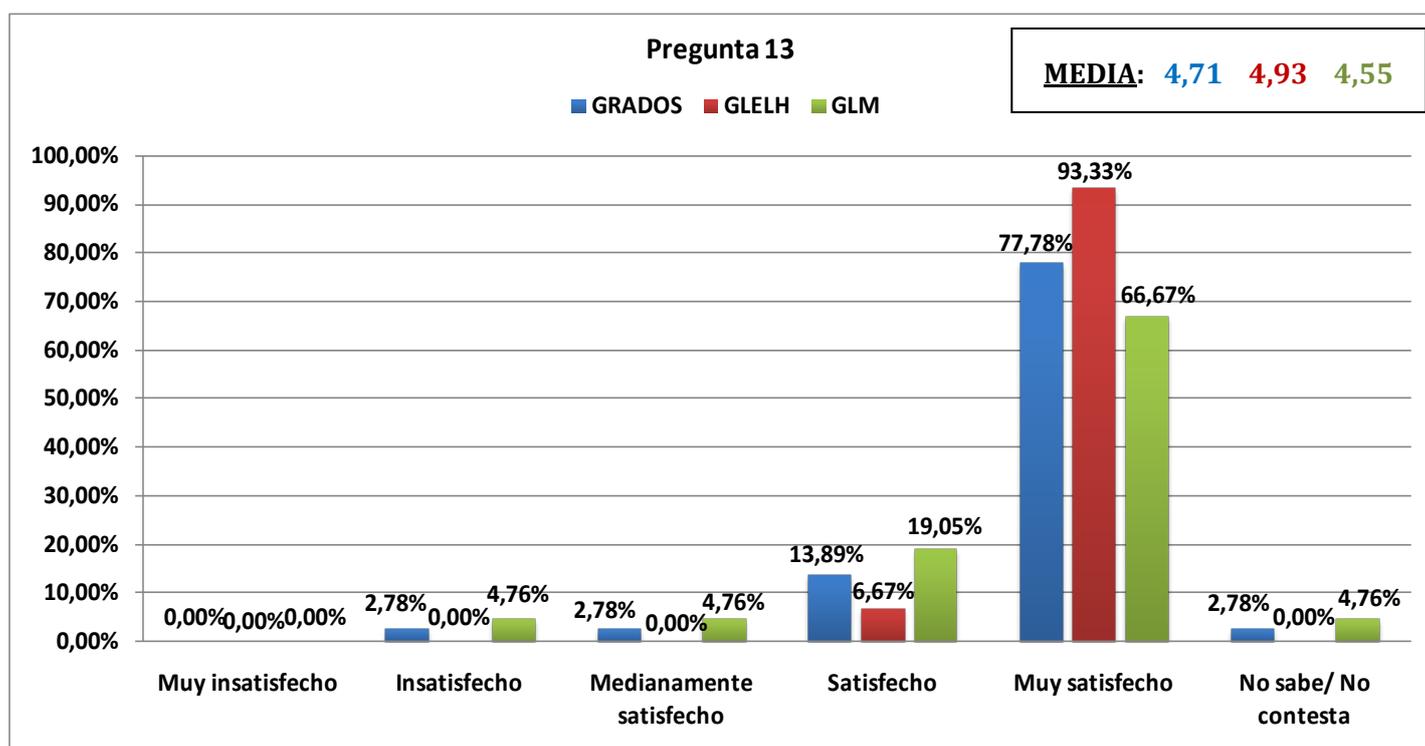
**11. ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?**



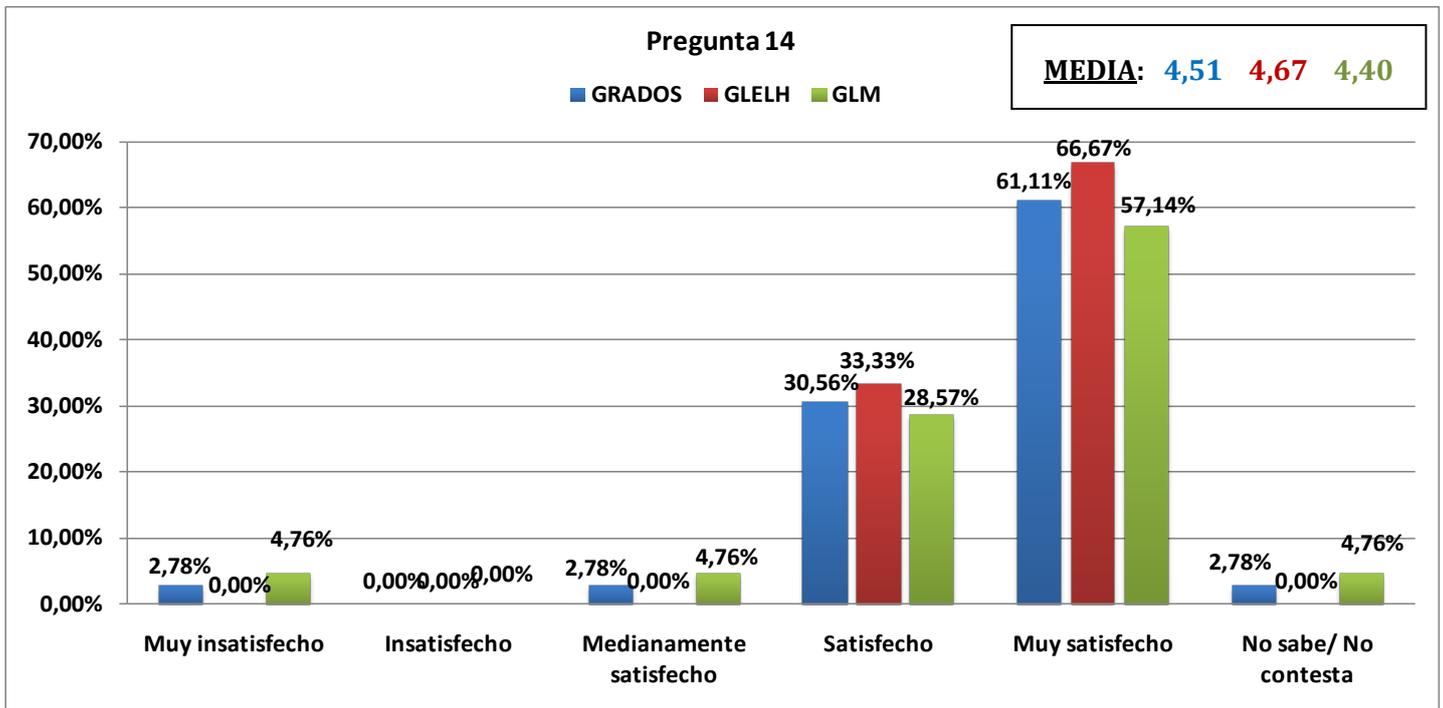
### 12. ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?



### 13. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión).



**14. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)**



## Satisfacción global con el desarrollo de la Titulación

**15. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?**

