



2013-2014

# *Informe técnico sobre el estudio de satisfacción del profesorado*

*Análisis del Grado en Lenguas Modernas y del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas*



## *INDICE*

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Modelo de encuesta y medias obtenidas.....</b>                | <b>3</b>  |
| <b>Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>Satisfacción con la gestión (el centro).....</b>              | <b>12</b> |
| <b>Satisfacción global con el desarrollo del grado.....</b>      | <b>21</b> |

## *INTRODUCCIÓN*

El sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro, así como de las titulaciones que en él se imparten, a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción de nuestros profesores con respecto al desarrollo de la docencia durante el curso 2013-2014 de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

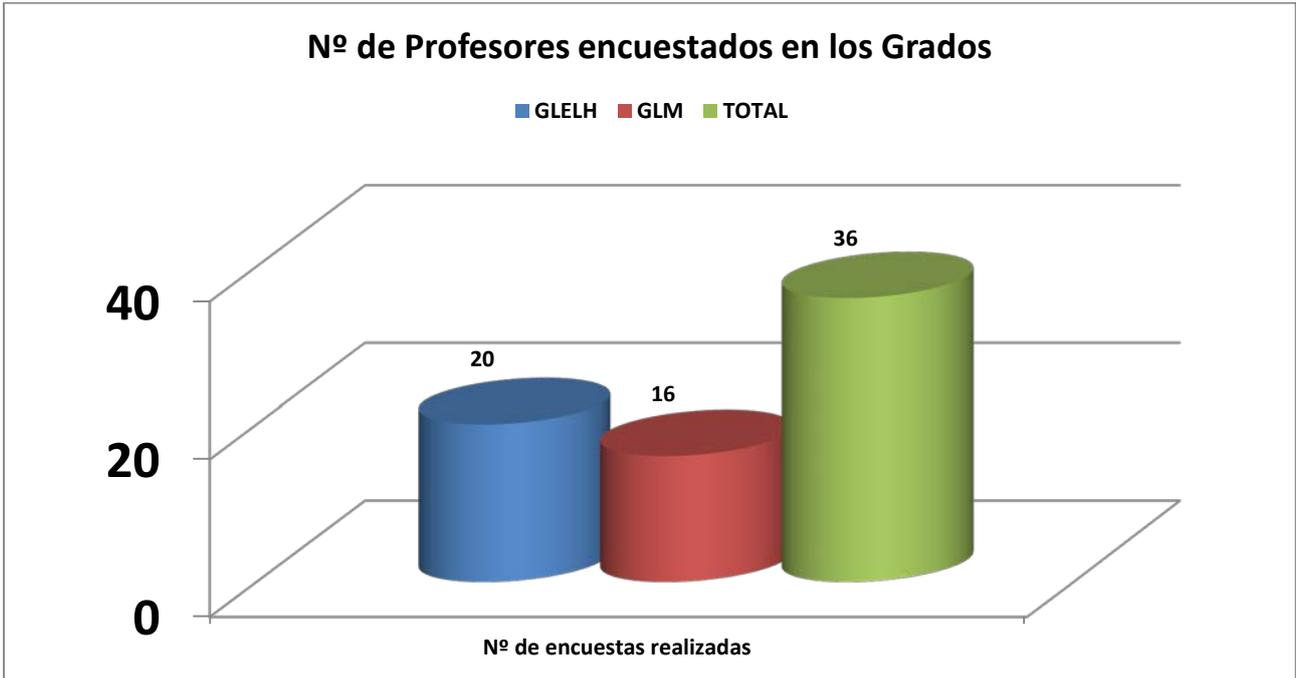
Las dimensiones valoradas son las siguientes:

- Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza
- Recursos materiales y servicios
- Satisfacción con la gestión (el Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo del grado

La encuesta se ha realizado sobre una muestra de 32 profesores (población: 74), de los cuales 20 pertenecen al Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas (población 39) y 16 al Grado en Lenguas Modernas (población: 44). El nivel de participación global del profesorado ha sido de 43,24%; en el caso del Grado en Lenguas Modernas, la participación ha sido de 36,36% y en el de Lengua Española y Literaturas Hispánicas ha participado el 51,28%.

Para la medición de la satisfacción de los profesores, se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| 1 → Muy insatisfecho        | 4 → Satisfecho     |
| 2 → Insatisfecho            | 5 → Muy satisfecho |
| 3 → Medianamente satisfecho |                    |



### *Modelo de encuesta y medias obtenidas*

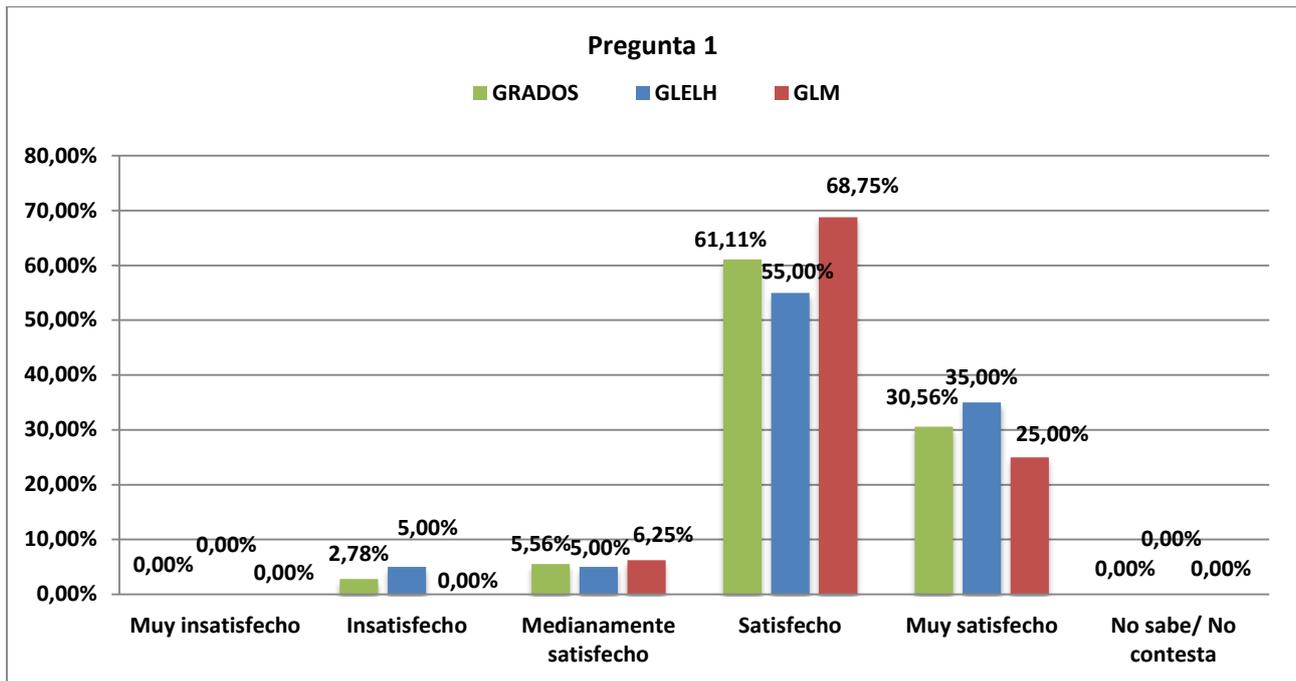
|  |       |
|--|-------|
| 1. ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?  | 4,19  |
| 2. ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?   | 4,39  |
| 3. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas? Valoración global  | 3,67  |
| Especifique el aula y la deficiencia detectada en lo referente a:  |       |
| - mobiliario (Nº de aula(s) _____)   | _____ |
| - acústica (Nº de aula(s) _____)   | _____ |
| - luz (Nº de aula(s) _____)  | _____ |
| - ventilación (Nº de aula(s) _____)  | _____ |
| - equipamiento informático (Nº de aula(s) _____)   | _____ |
| - otros (especificar) (Nº de aula(s) _____)  | _____ |
| 4. ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?:   | 4,41  |
| 5. Especifique su grado de satisfacción con los siguientes servicios:  |       |
| - Biblioteca _____   | 4,61  |
| - Cafetería _____  | 3,52  |
| - Reprografía externa _____  | 4,76  |
| - Servicio de limpieza _____   | 4,42  |
| - Otros (especificar)? _____   |       |
| 6. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante (jornada de acogida, tutores orientadores, delegados y subdelegados de curso, etc.)?   | 4,46  |
| 7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación (coordinación de módulos, coordinación de curso por semestre, coordinación de titulación)?   | 4,31  |
| 8. ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?   | 4,50  |
| 9. ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado (curso de orientación al profesorado sobre estudiantes con discapacidad, curso sobre el diseño del sistema de evaluación de una asignatura dentro del EEES...)? | 4,15  |
| 10. ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?  | 4,61  |
| 11. ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?   | 4,69  |
| 12. ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?   | 4,38  |
| 13. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)   | 4,80  |
| 14. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)   | 4,54  |
| 15. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?   | 4,44  |

*Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza*

**1.- ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?**

**MEDIAS**

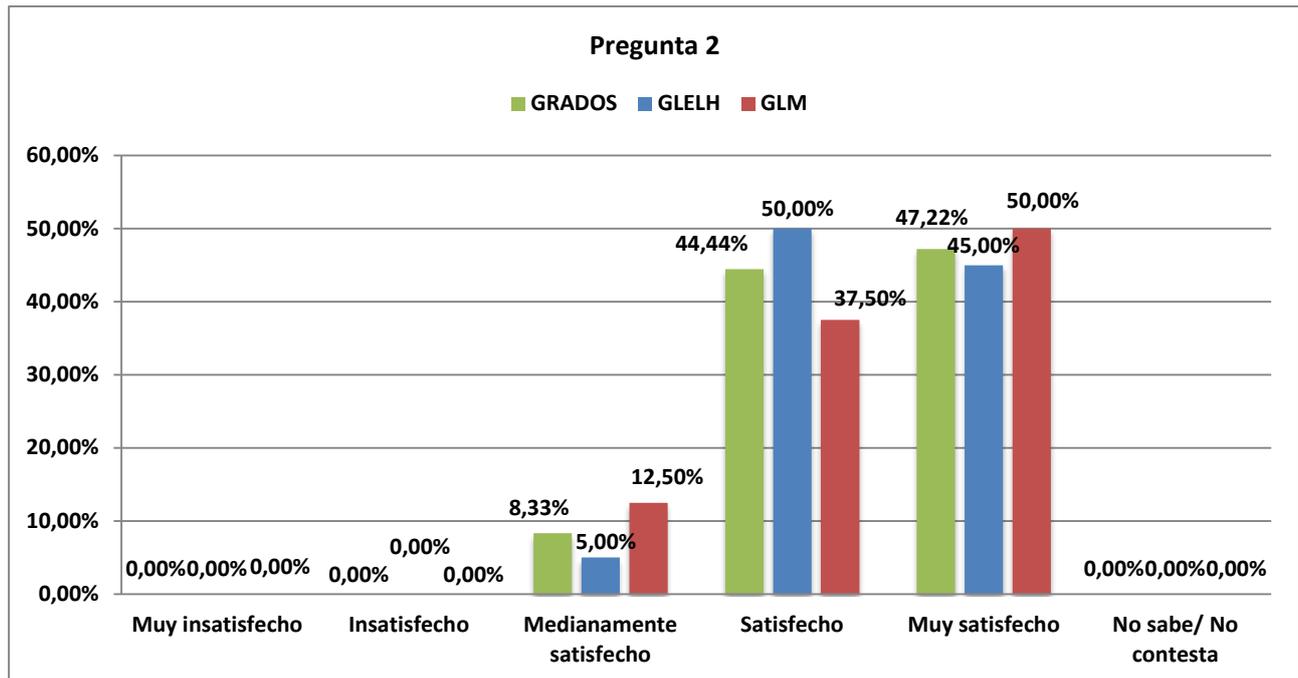
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,19 | 4,20 | 4,19 |
|------|------|------|



## 2.- ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?

### MEDIAS

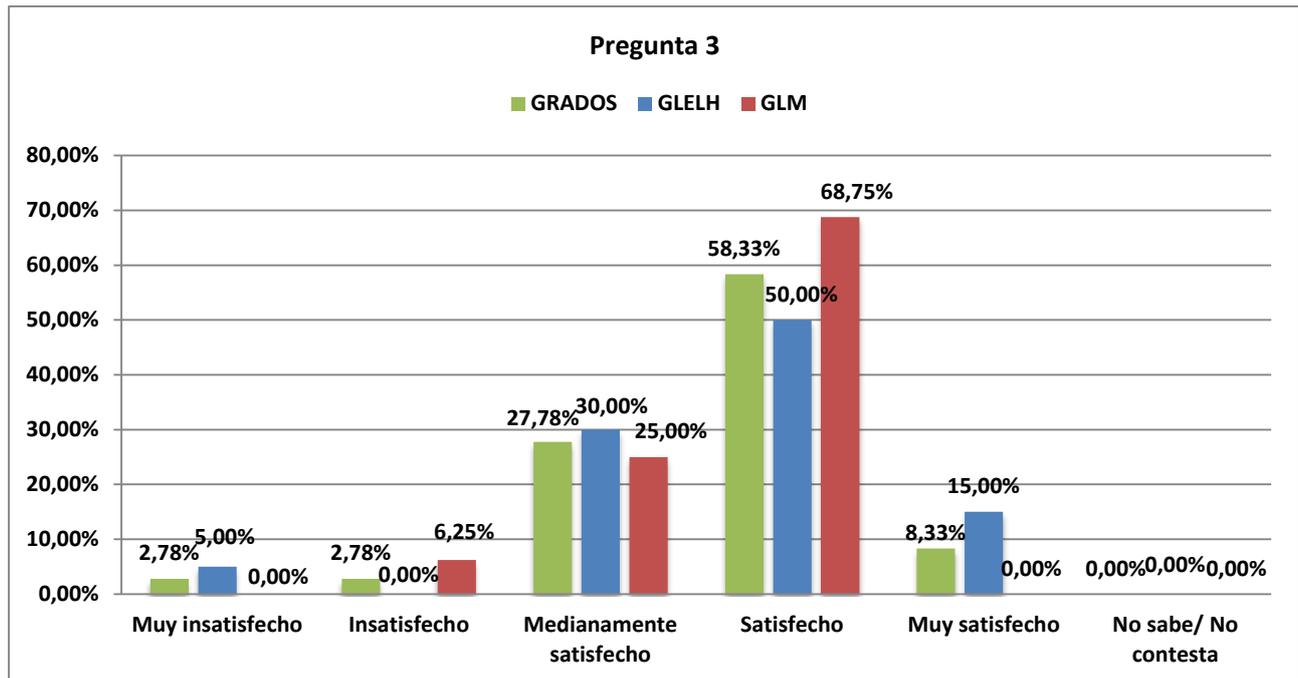
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,39 | 4,40 | 4,38 |
|------|------|------|



### 3.- ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas?

#### MEDIAS

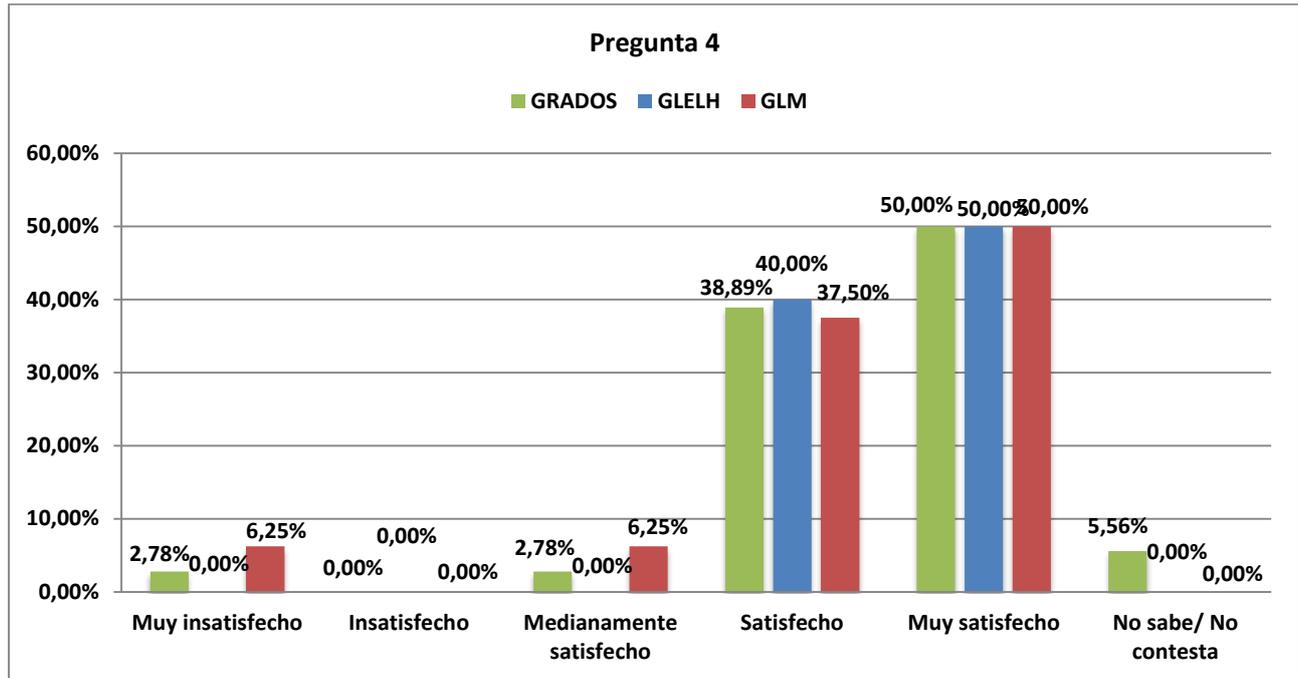
|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>3,67</b> | <b>3,70</b> | <b>3,63</b> |
|-------------|-------------|-------------|



#### 4.- ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?

### MEDIAS

|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>4,41</b> | <b>4,10</b> | <b>4,25</b> |
|-------------|-------------|-------------|

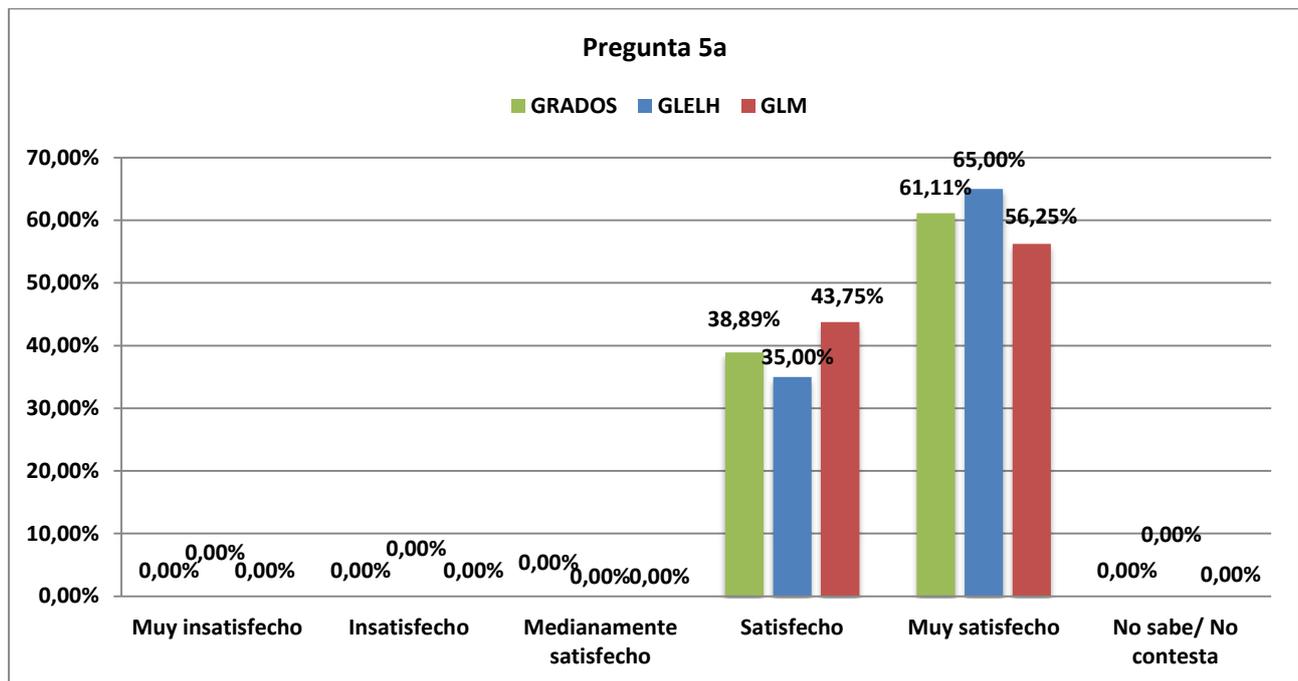


## 5.- ¿Está satisfecho, en general, con los siguientes servicios de apoyo al Centro?

- 5.a Biblioteca

### MEDIAS

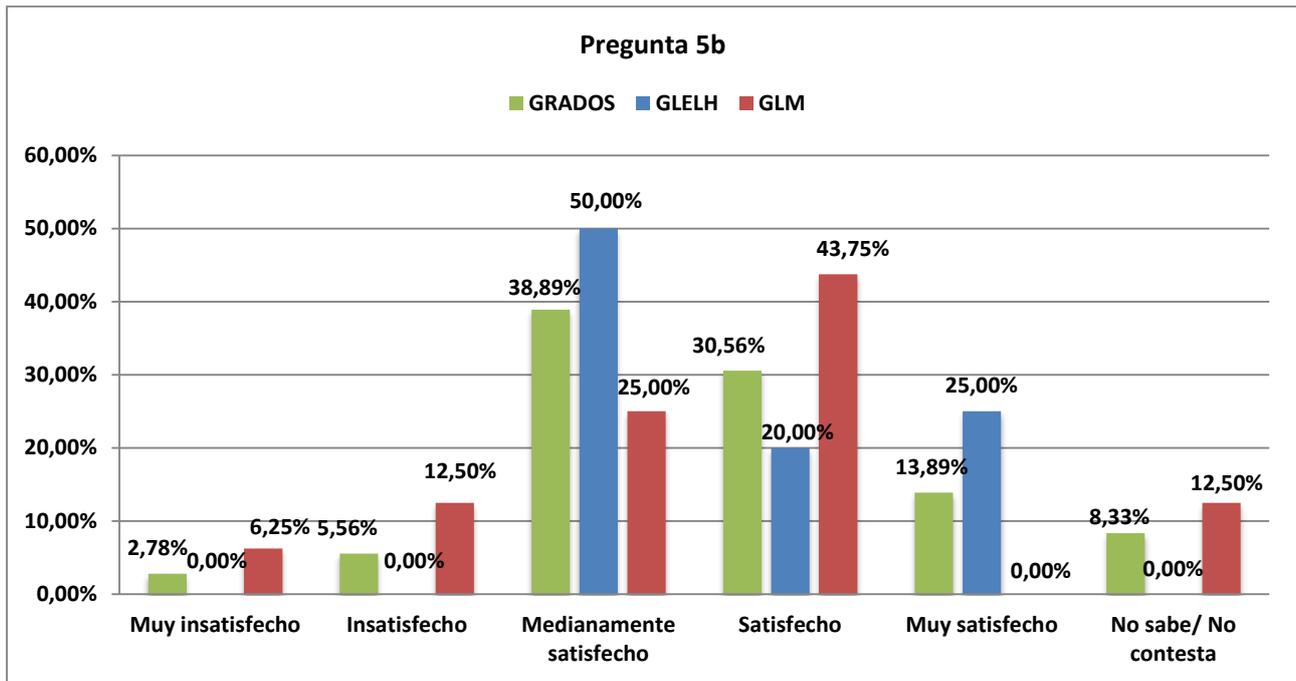
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,61 | 4,65 | 4,56 |
|------|------|------|



- 5.b Cafetería

## MEDIAS

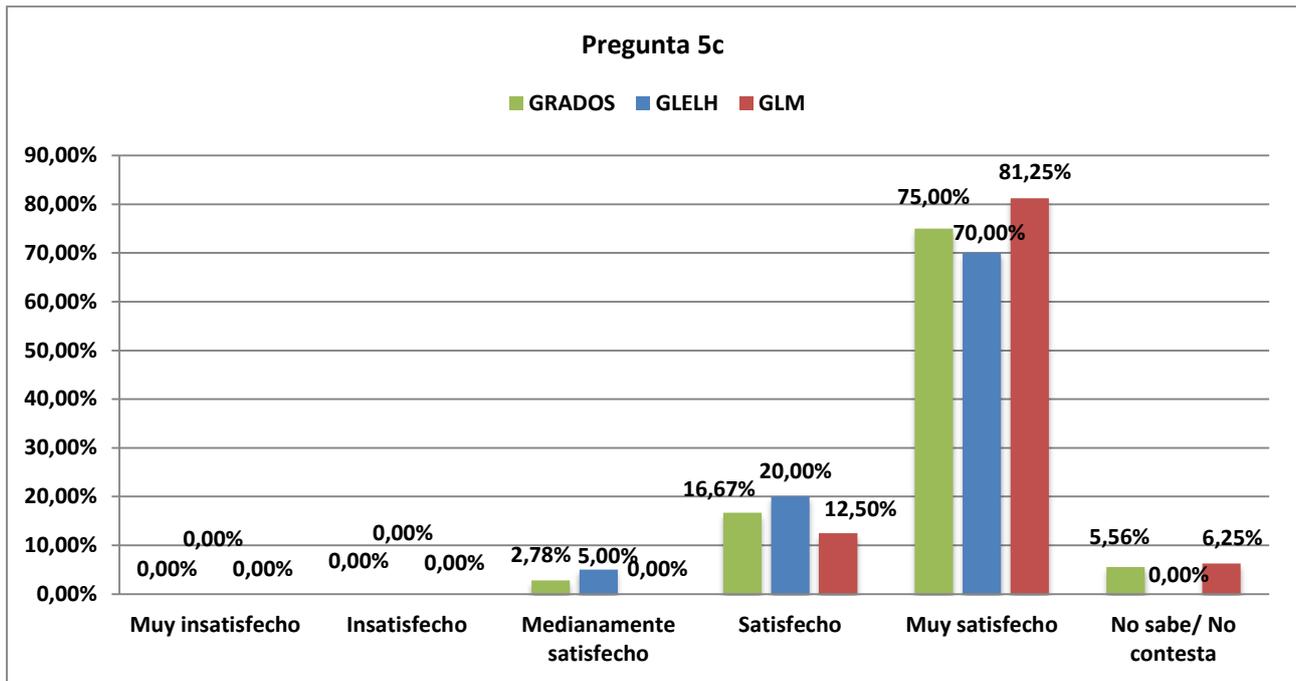
|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>3,52</b> | <b>3,55</b> | <b>3,21</b> |
|-------------|-------------|-------------|



- *5.c Reprografía Externa*

## MEDIAS

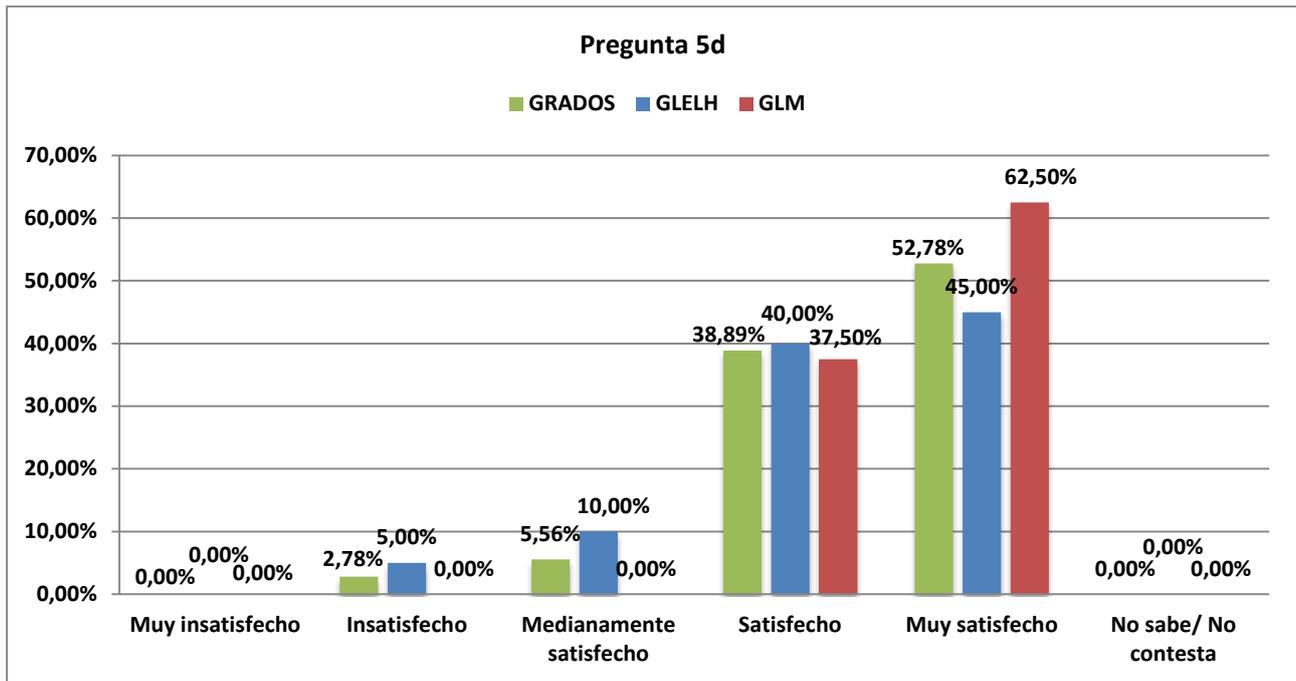
|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>4,76</b> | <b>4,45</b> | <b>4,87</b> |
|-------------|-------------|-------------|



- 5.d Servicio de limpieza

### MEDIAS

|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,42 | 4,25 | 4,63 |
|------|------|------|

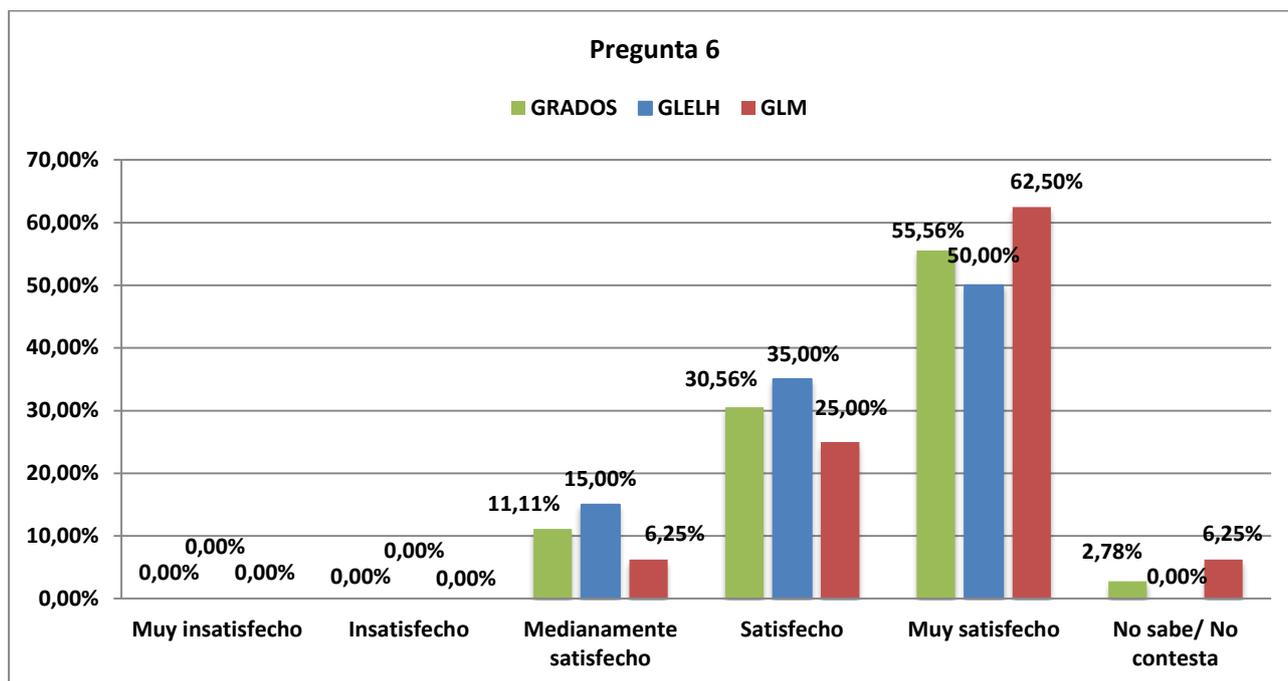


*Satisfacción con la gestión (el centro)*

**6.- ¿Está satisfecho, en general, con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante?**

**MEDIAS**

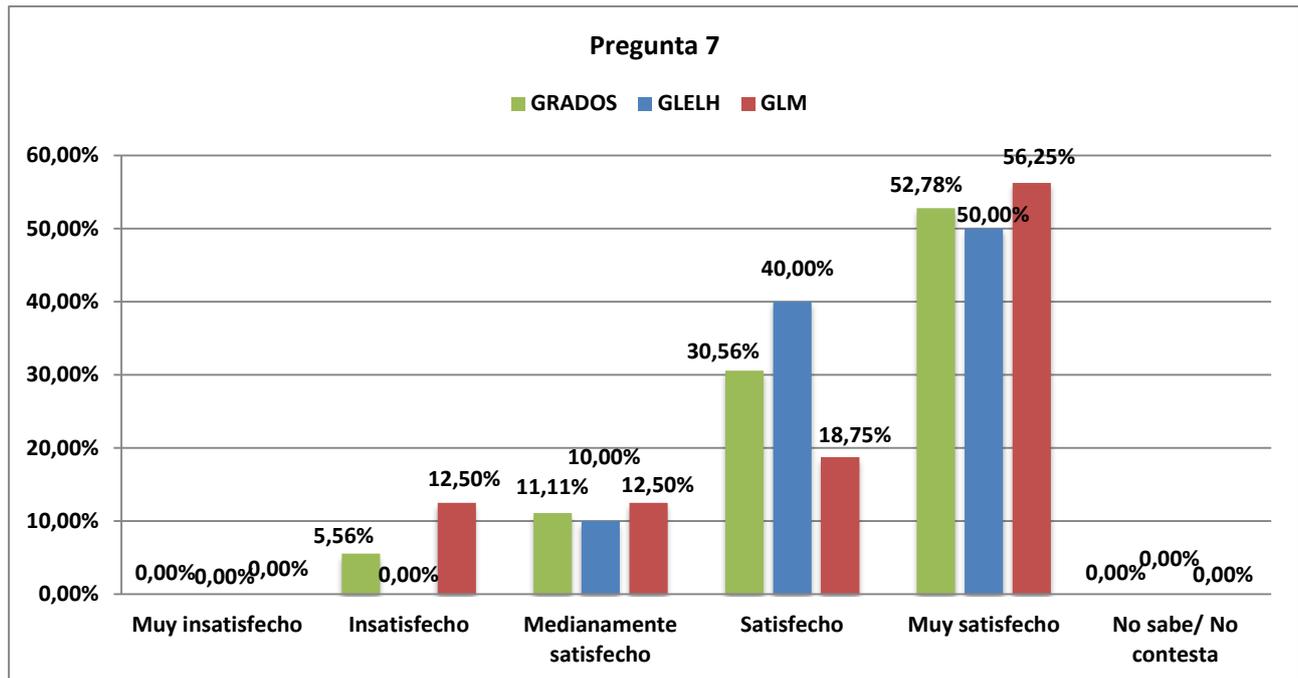
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,46 | 4,35 | 4,60 |
|------|------|------|



## 7.- ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación?

### MEDIAS

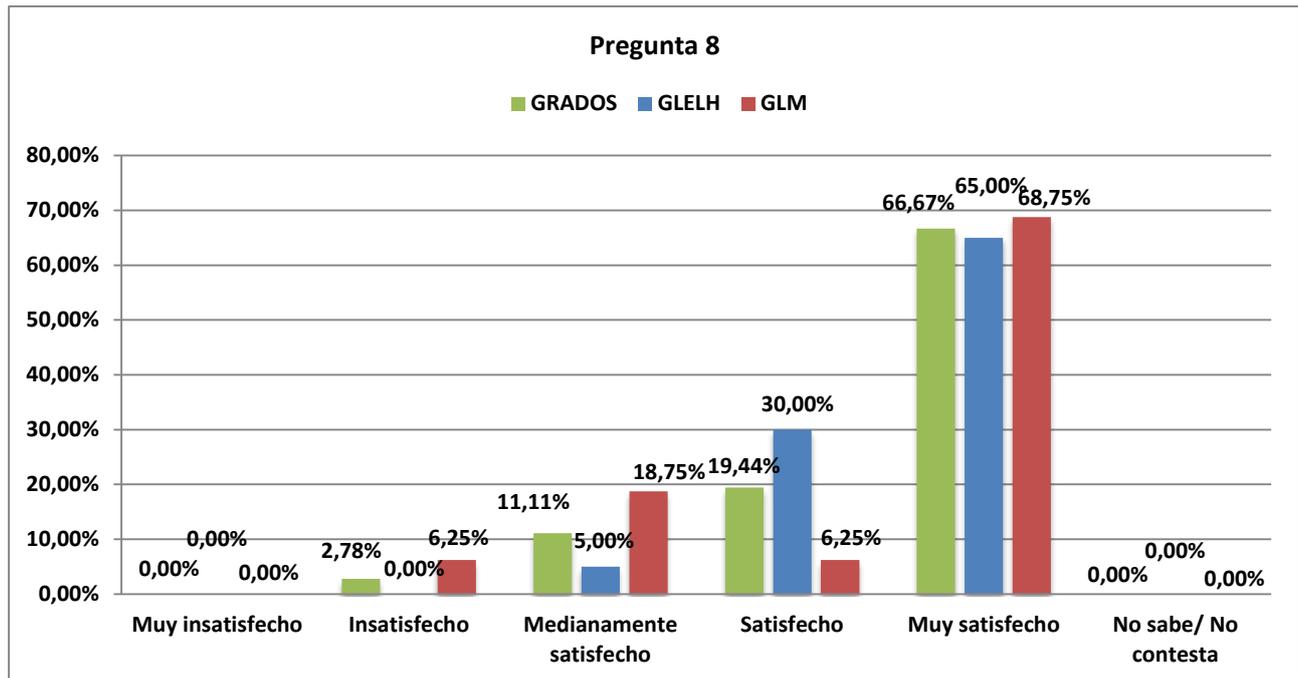
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,31 | 4,40 | 4,19 |
|------|------|------|



## 8.- ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?

### MEDIAS

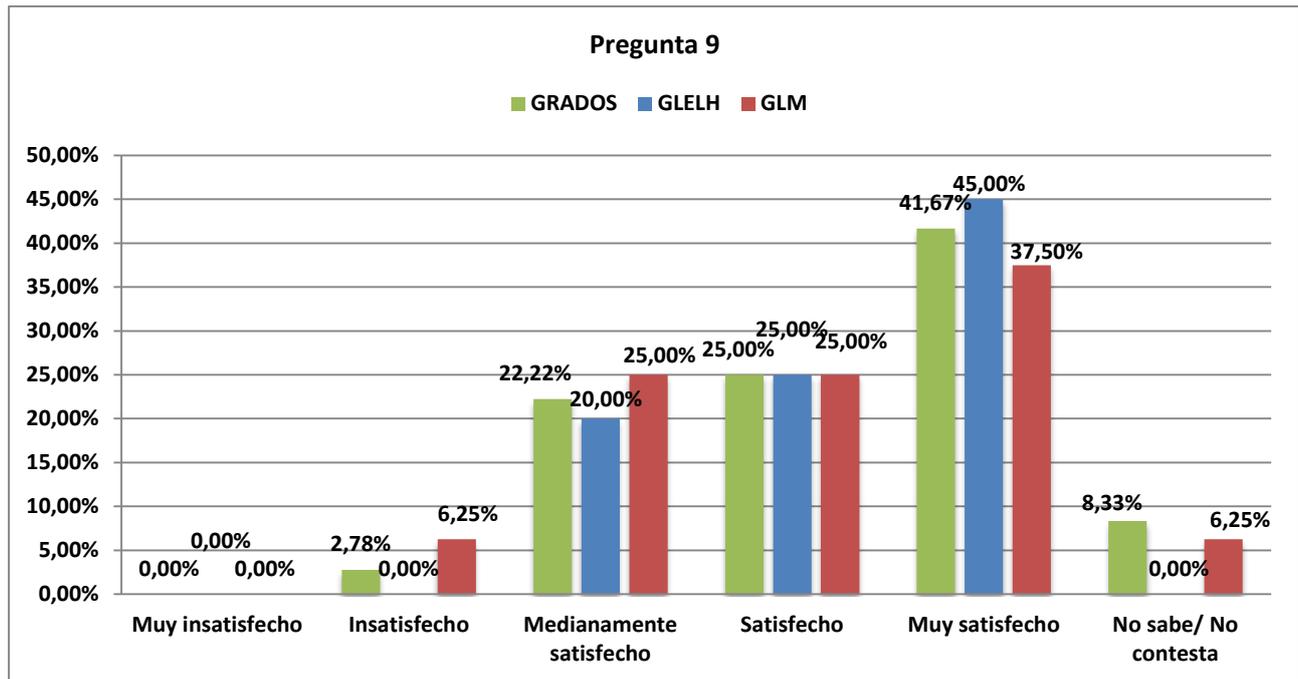
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,50 | 4,60 | 4,38 |
|------|------|------|



## 9.- ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado?

### MEDIAS

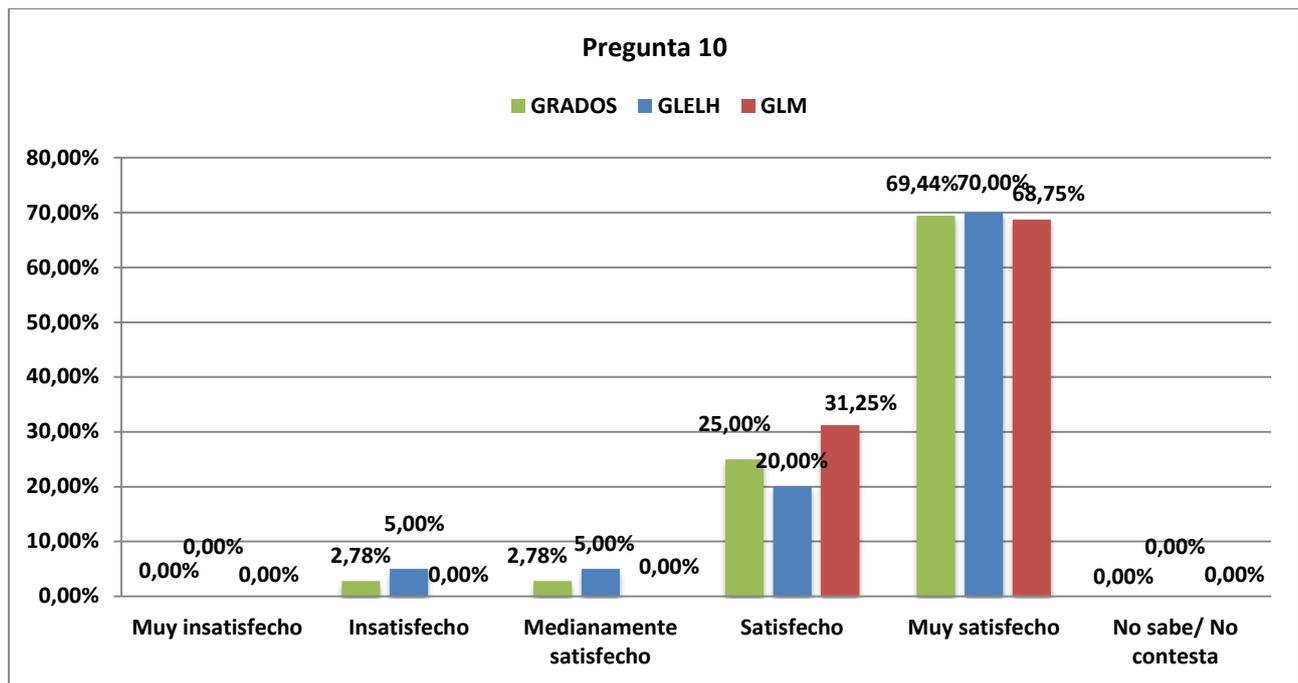
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,15 | 3,85 | 4,00 |
|------|------|------|



**10.- ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**

**MEDIAS**

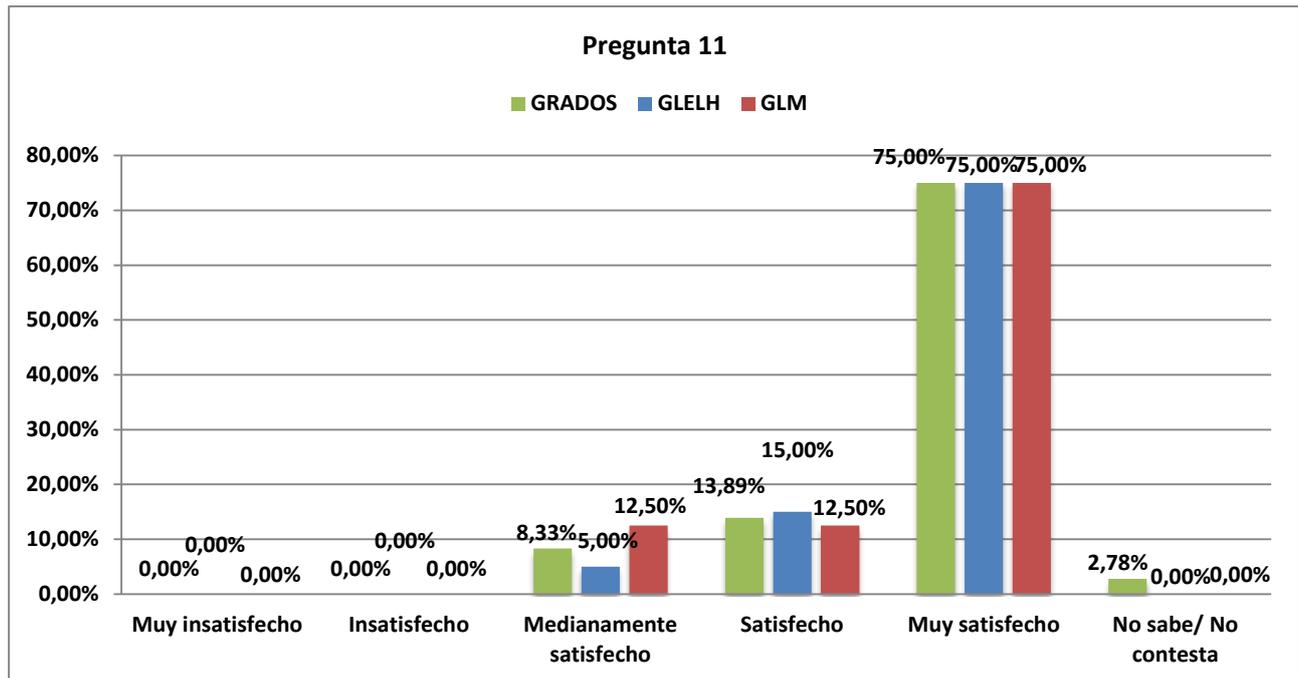
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,61 | 4,55 | 4,69 |
|------|------|------|



## 11.- ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?

### MEDIAS

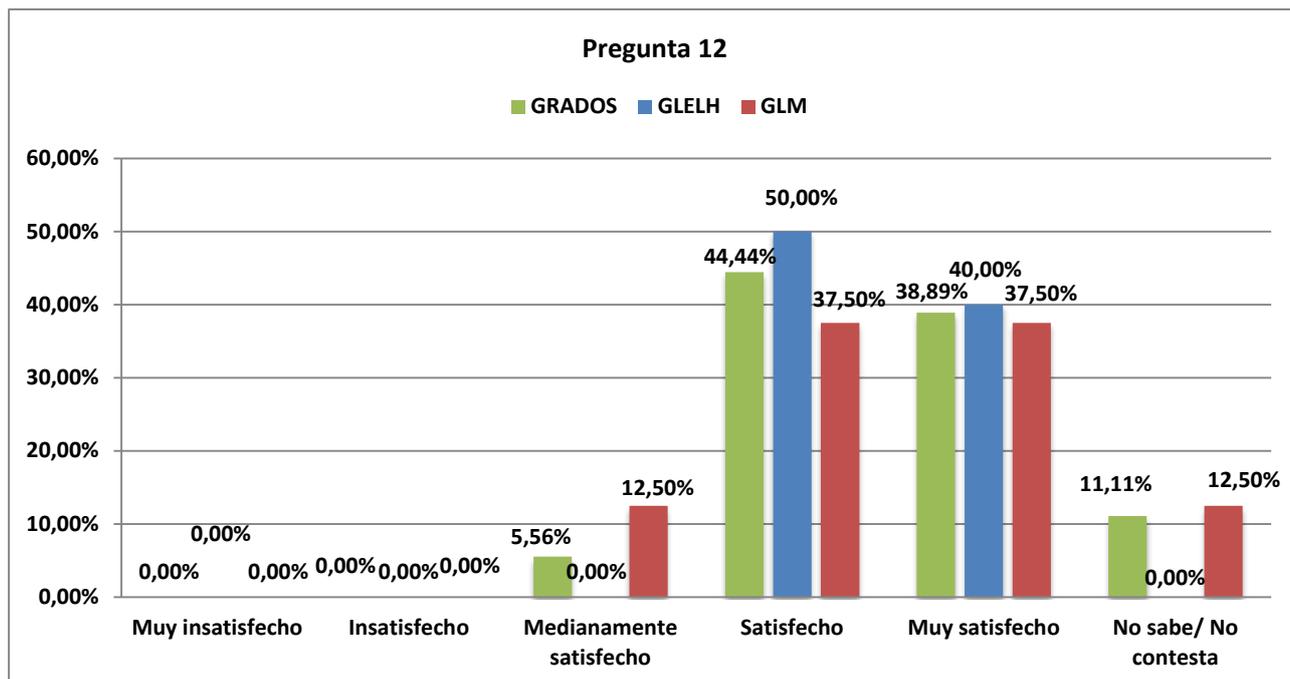
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,69 | 4,50 | 4,63 |
|------|------|------|



## 12.- ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?

### MEDIAS

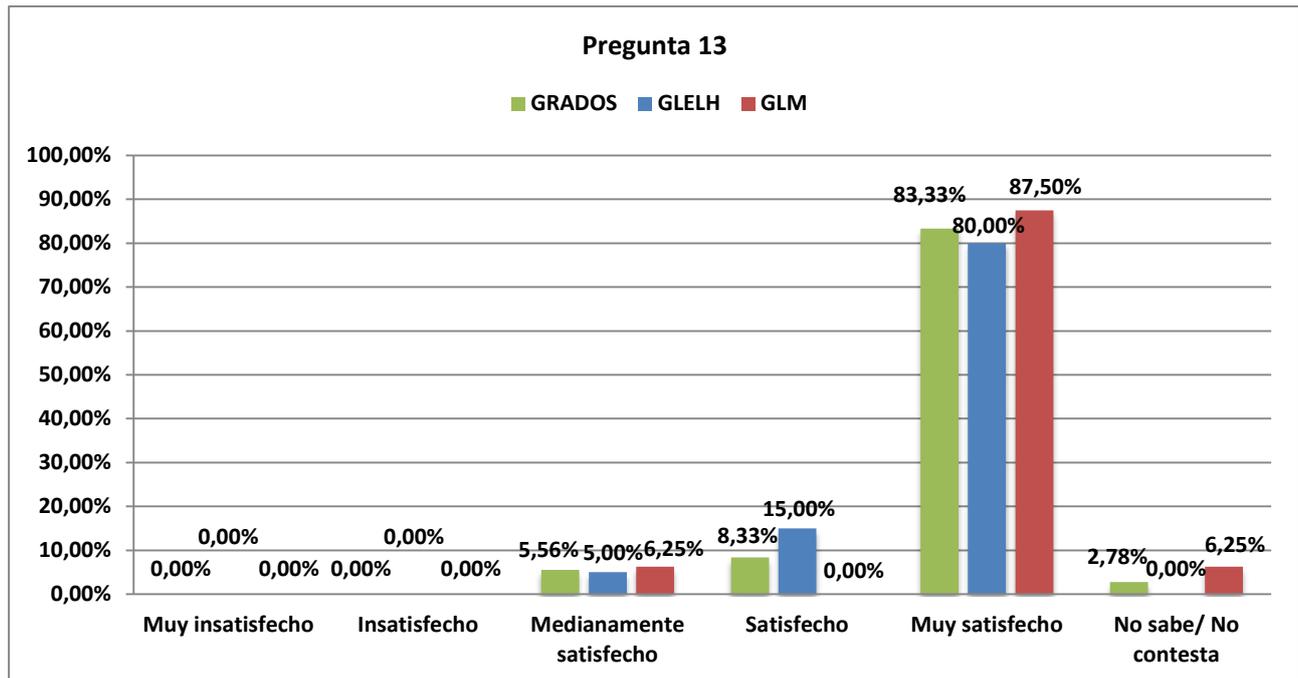
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,38 | 4,00 | 4,29 |
|------|------|------|



### 13.- ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología?

#### MEDIAS

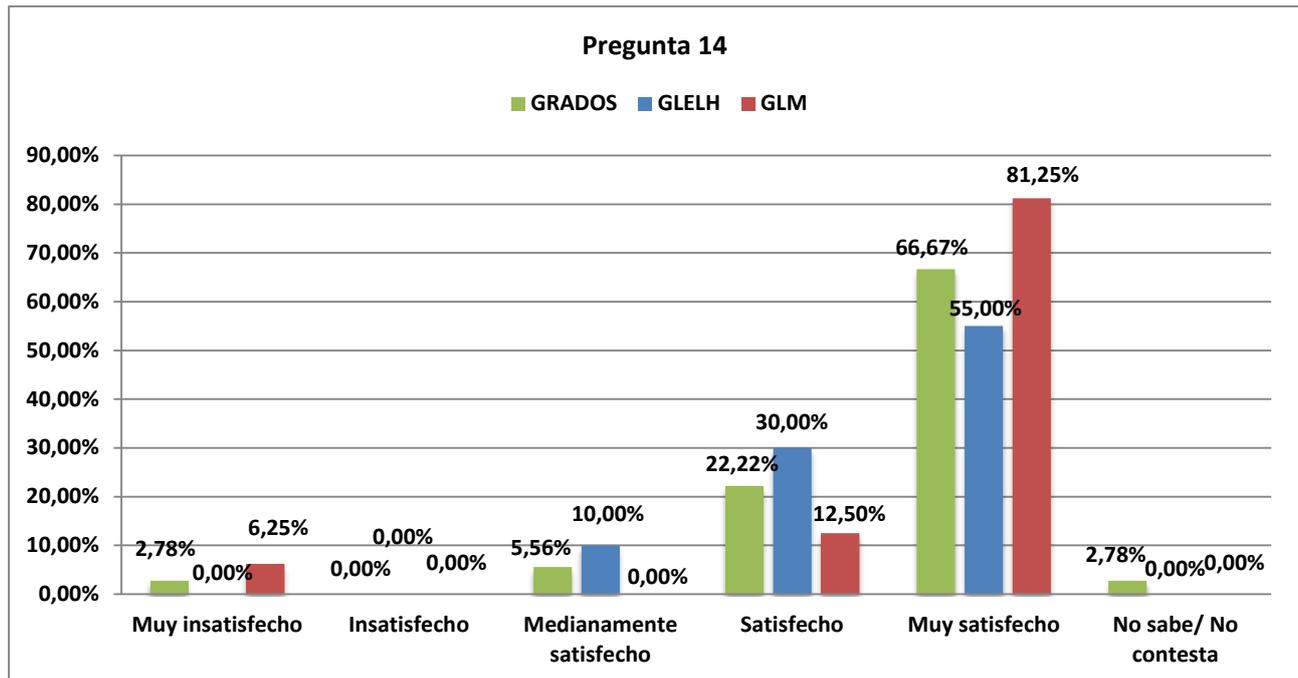
|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,80 | 4,75 | 4,87 |
|------|------|------|



## 14.- ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería?

### MEDIAS

|      |      |      |
|------|------|------|
| 4,54 | 4,25 | 4,63 |
|------|------|------|

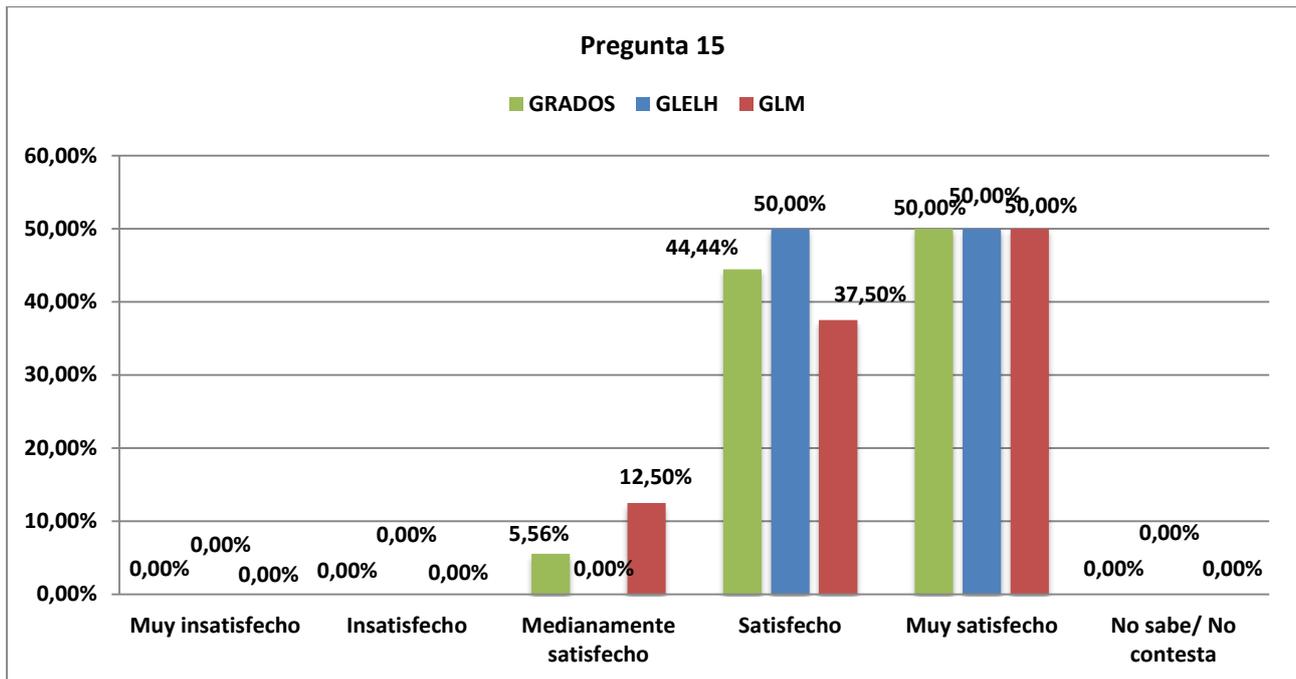


*Satisfacción global con el desarrollo del grado*

**15.- ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?**

**MEDIAS**

|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>4,44</b> | <b>4,50</b> | <b>4,38</b> |
|-------------|-------------|-------------|



## ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(OCTUBRE DE 2014)

### Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Facultad de Filología sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1. Datos de participación del PDI de la Facultad

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Población general (N)   | 74  |
| Muestra Facultad (n)    | 32  |
| Nivel de heterogeneidad | 50% |
| Margen de error         | 13% |
| Nivel de confianza      | 95% |

#### 2. Datos de participación del PDI de cada Titulación de Grado.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes.

| Titulaciones                                      | N  | n  | Margen de error |
|---|----|----|-----------------|
| Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas | 39 | 20 | 15,5%           |
| Grado en Lenguas Modernas                         | 44 | 16 | 19,7%           |