

Informe técnico sobre  
estudio de satisfacción del  
profesorado de  
**Filología Hispánica**  
*2010-2011*



*Facultad de Filología*

*ULPGC*



## INDICE

---

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>PLANIFICACIÓN, PROCESO Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA .....</b>	<b>4</b>
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....</b>	<b>6</b>
<b>SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN (EL CENTRO) .....</b>	<b>9</b>
<b>SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL DESARROLLO DE LA LICENCIATURA .....</b>	<b>14</b>

# Introducción

---

El sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro así como de las titulaciones que en él se imparten a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción. Los datos ofrecidos en este informe pretenden informar sobre el nivel de satisfacción del profesorado de Filología Hispánica con respecto al desarrollo de la docencia impartida durante el curso 2010-2011.

Las dimensiones valoradas son:

- Planificación, Proceso y Desarrollo de la enseñanza
- Recursos Materiales y Servicios
- Satisfacción con la Gestión (en el Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo del grado

La muestra sobre la que se realiza la encuesta es de 12 profesores, de una población de 41 profesores. Para la medición de la satisfacción de los profesores se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

1 → *Muy insatisfecho*

2 → *Insatisfecho*

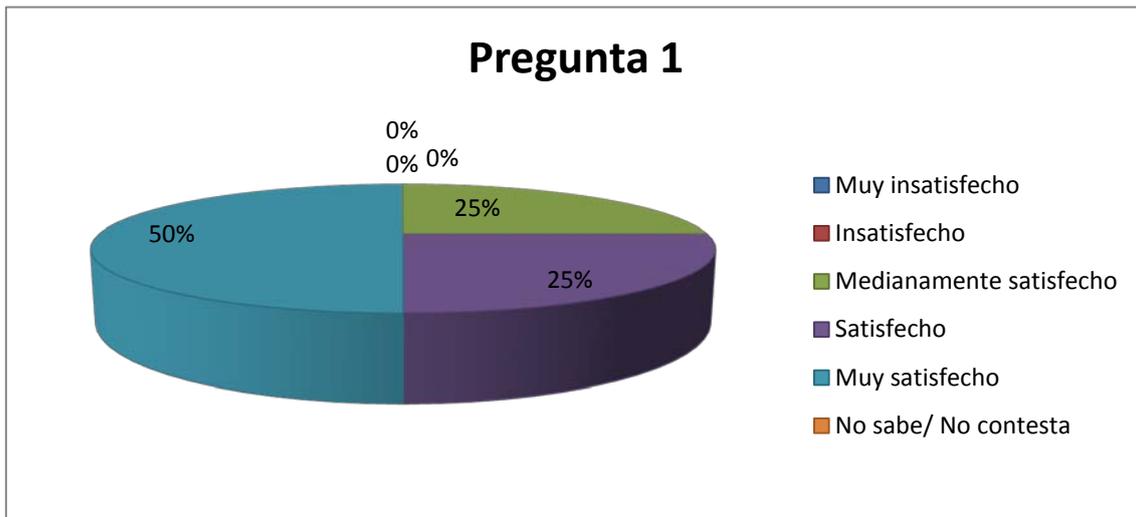
3 → *Medianamente satisfecho*

4 → *Satisfecho*

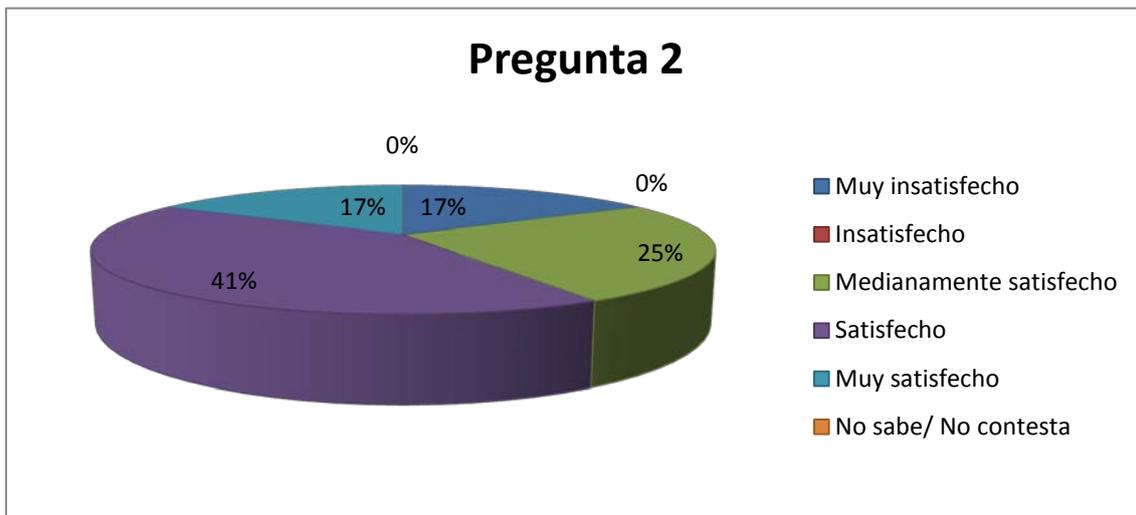
5 → *Muy satisfecho*

# Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza

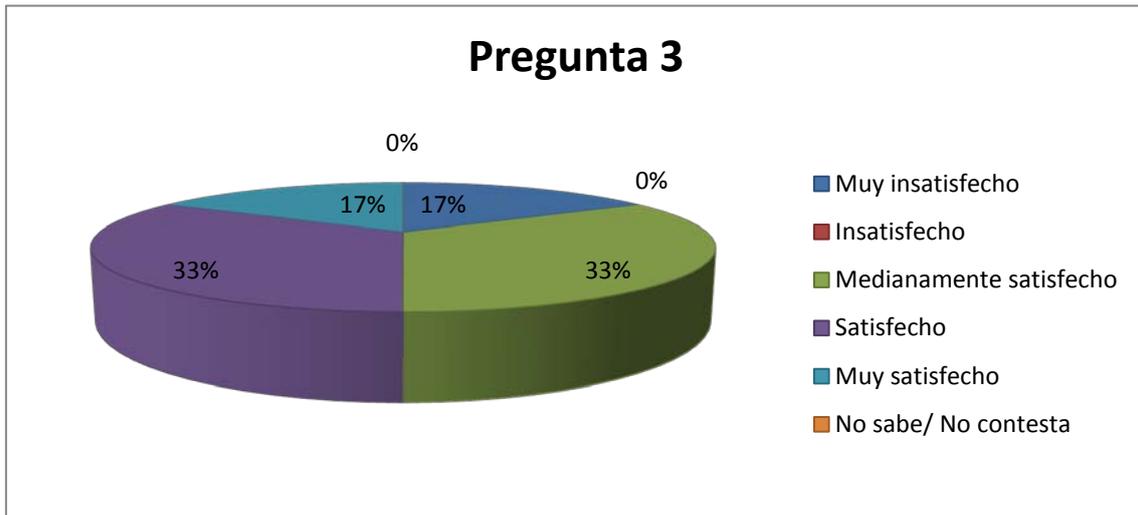
1. ¿Está satisfecho con el desarrollo de las actividades programadas durante el periodo de impartición de la docencia?



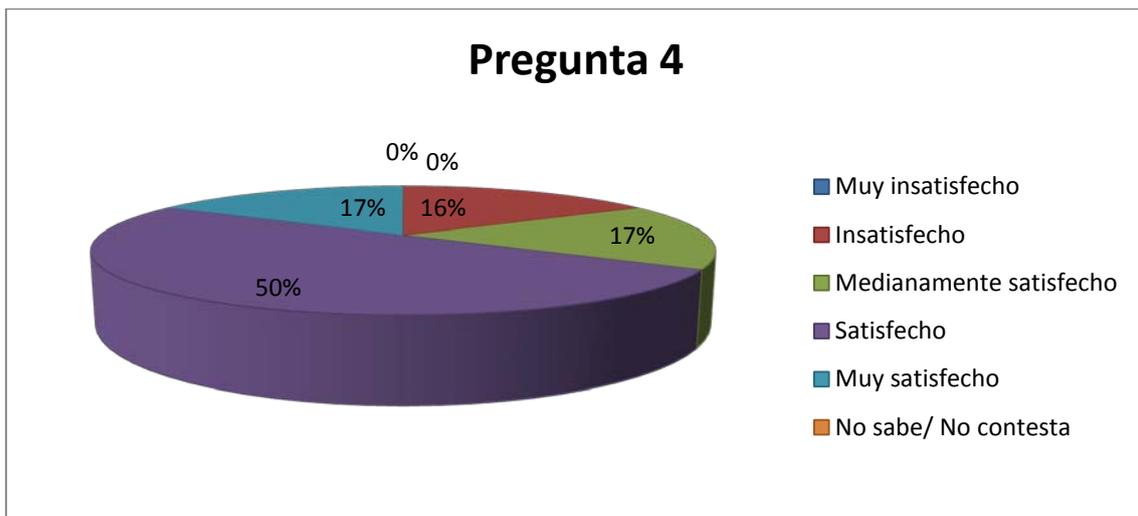
2. ¿Está satisfecho con el nivel de compromiso y participación del alumnado en las tareas que se realizan en el aula?



**3. ¿Está satisfecho con el nivel de trabajo autónomo realizado por el alumno fuera del aula?**

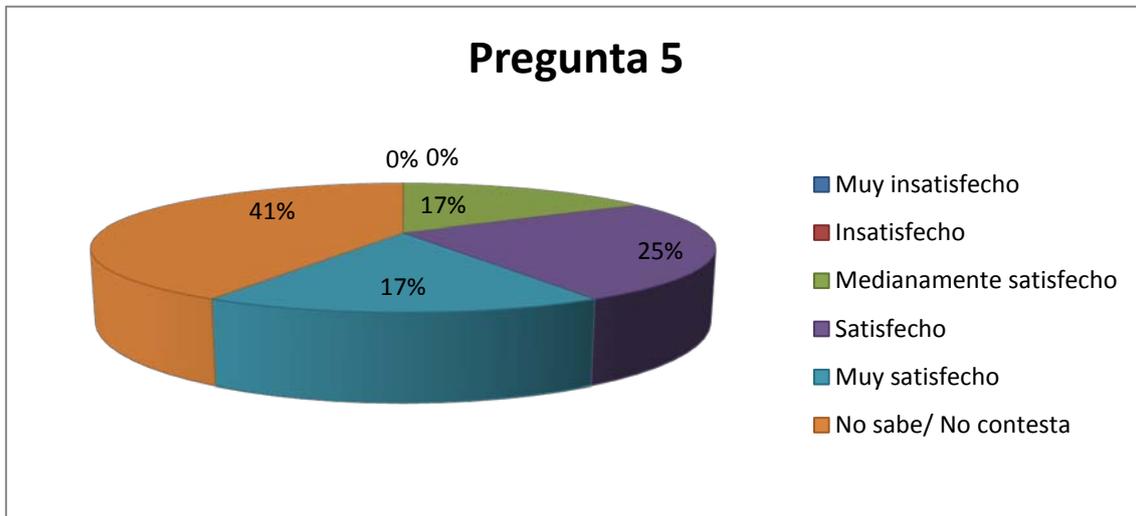


**4. ¿Está satisfecho con el nivel de asistencia a clases del alumnado?**

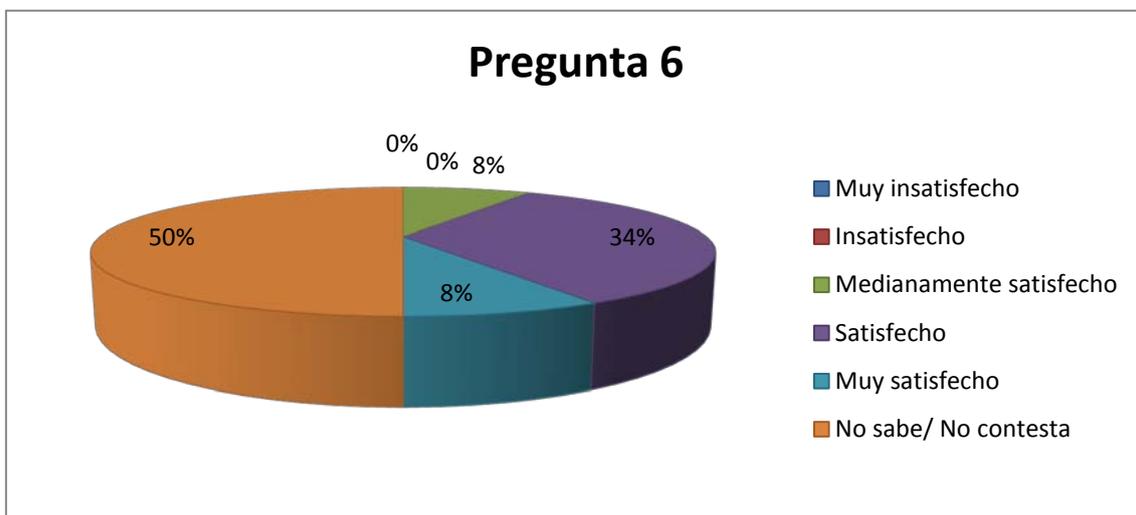


## Recursos materiales y servicios

5. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas?

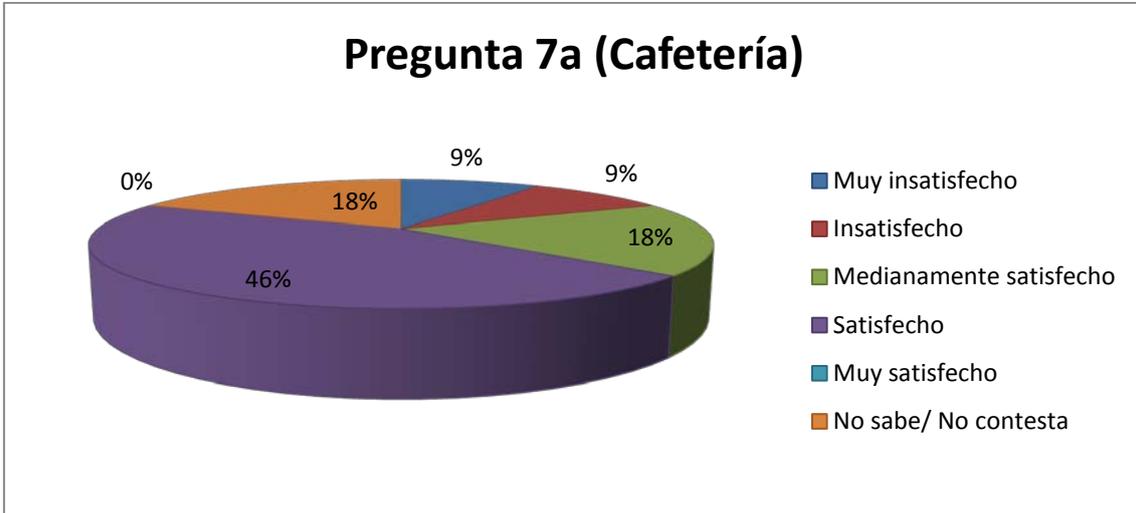


6. ¿Está satisfecho con los recursos informáticos y tecnológicos del aula de informática?

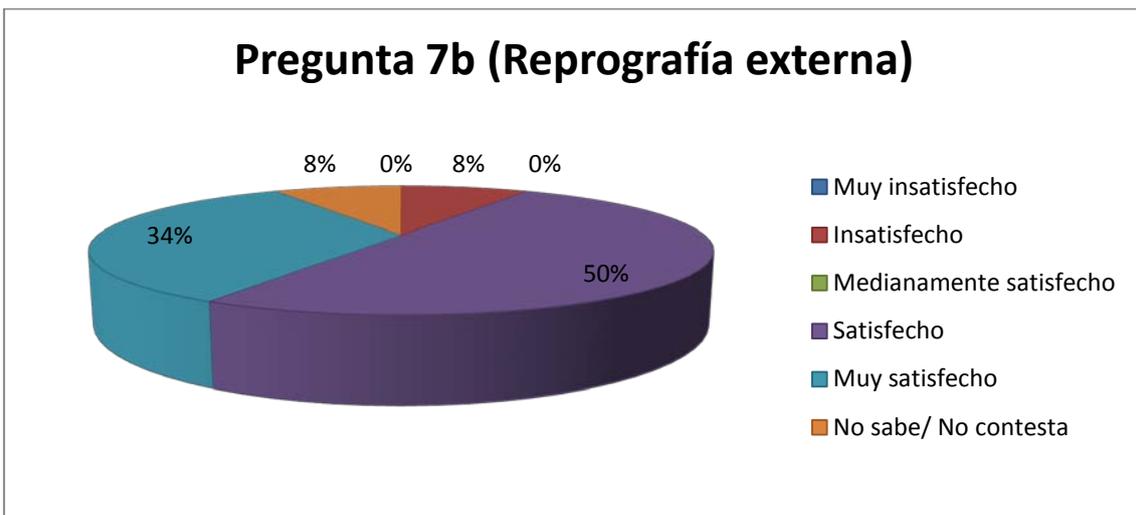


7. ¿Está satisfecho con los servicios del apoyo al Centro prestados por la administración del edificio?

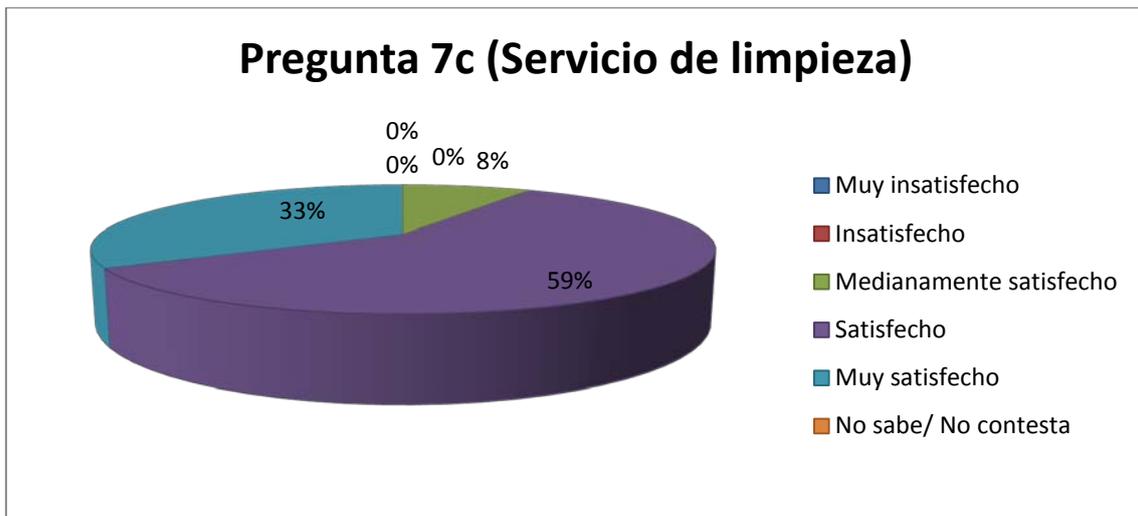
• 7a. Cafetería



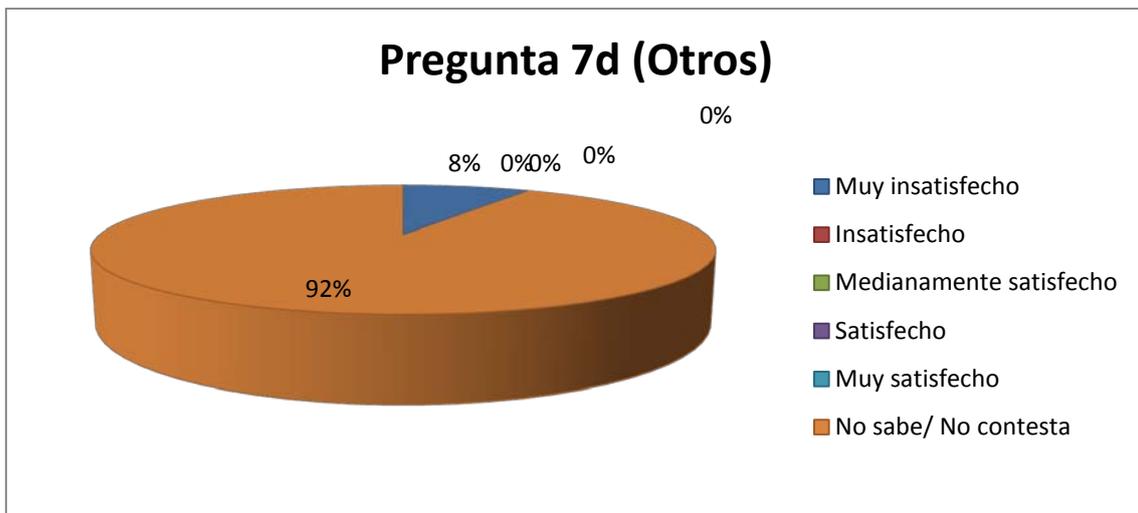
• 7b. Reprografía externa



- 7c. Servicio de limpieza

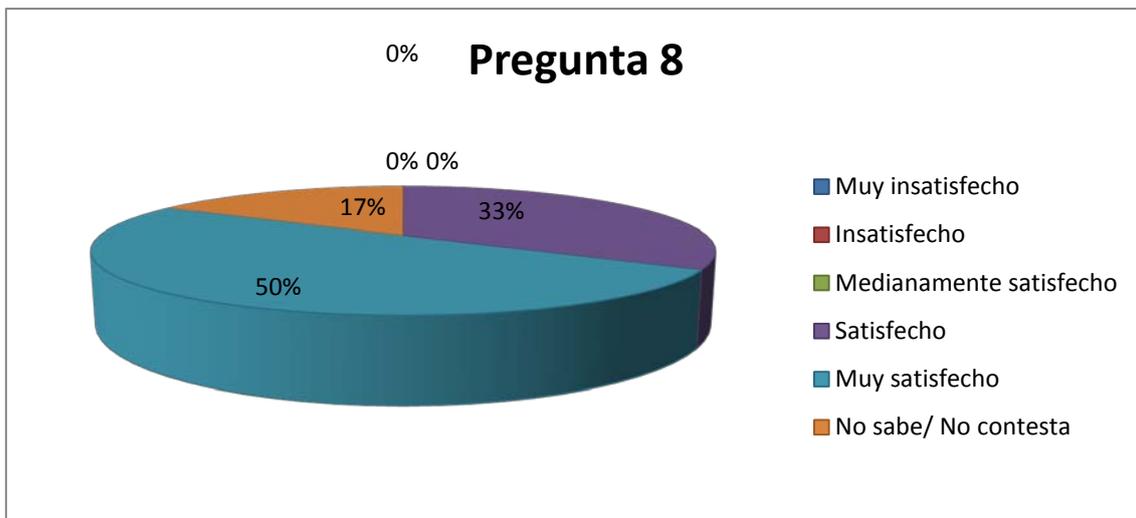


- 7d. Otros

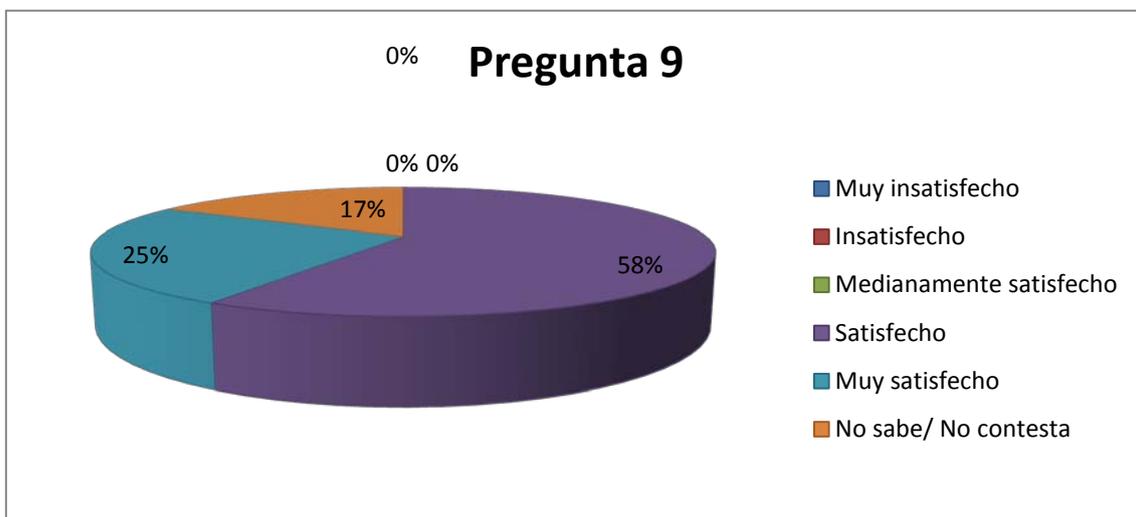


## Satisfacción con la gestión (el Centro)

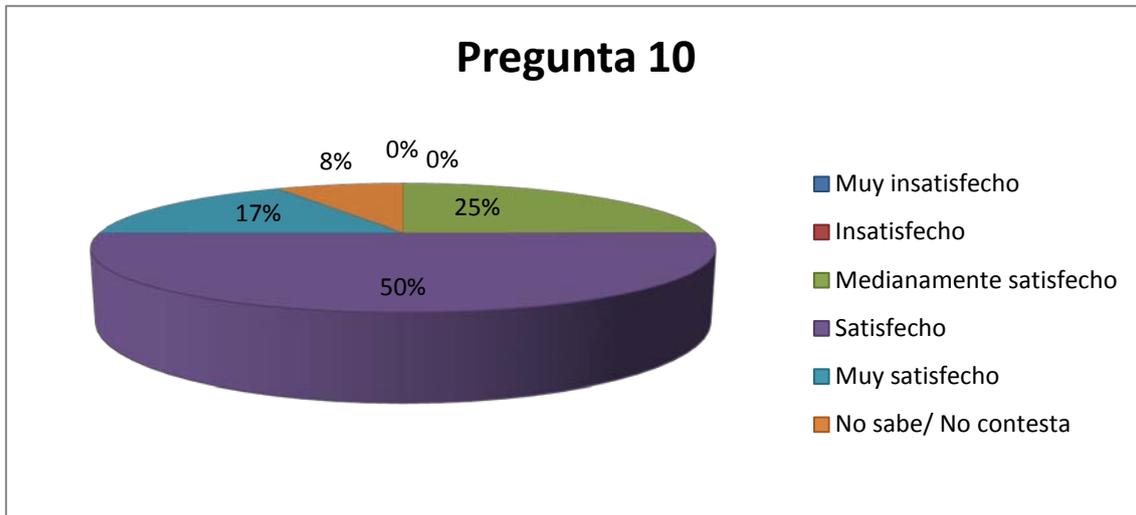
8. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante (tutores de discapacidad, delegados y subdelegados de curso, etc.)?



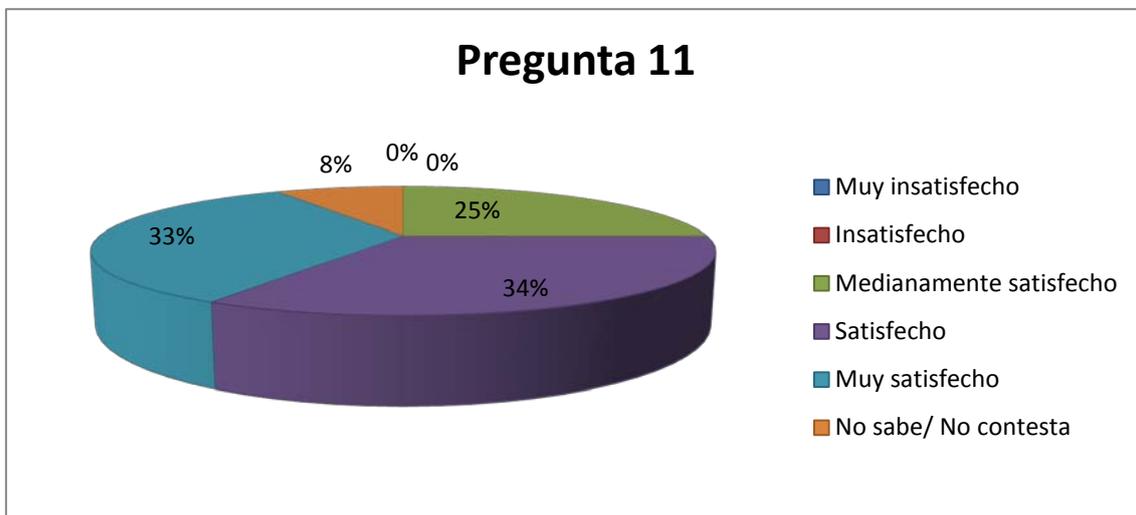
9. ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación de la titulación?



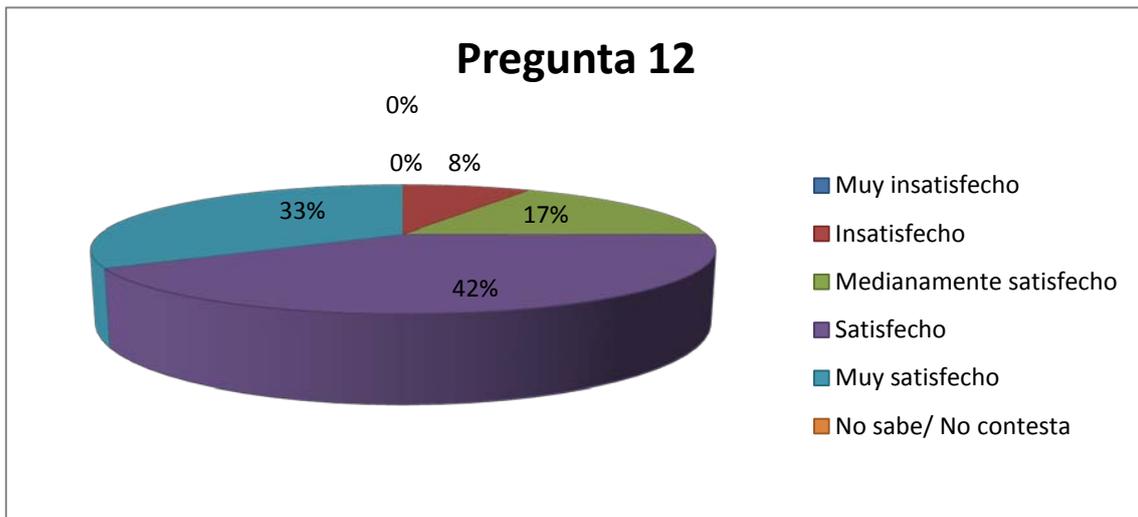
**10. ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos diseñados para contribuir a la formación continua del profesorado (curso de sistemas de evaluación, curso de metodología de segundas lenguas, curso de Excel para el cálculo de notas)?**



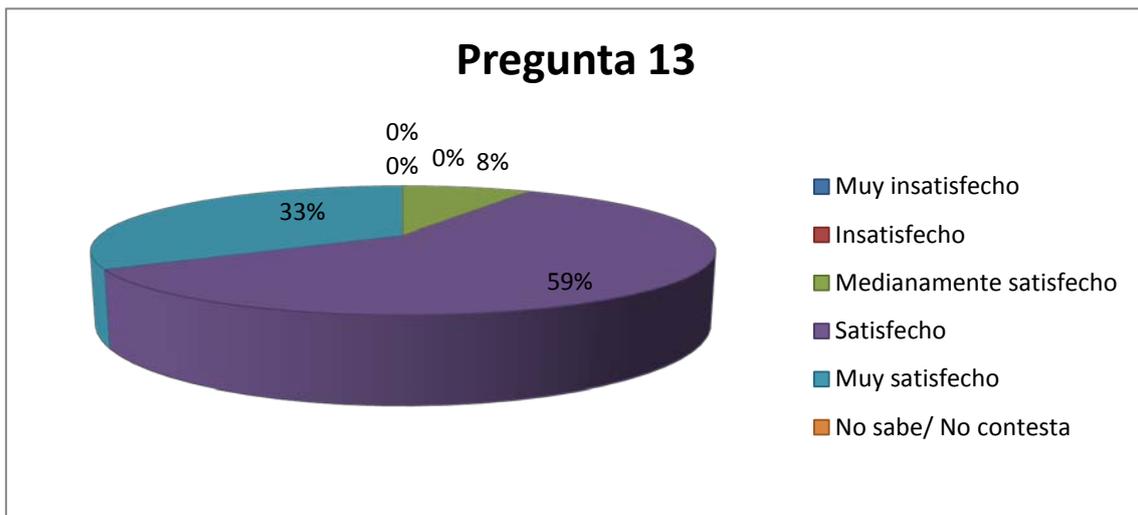
**11. ¿Está satisfecho con el horario de las clases (organización temporal y distribución de asignaturas y grupos)?**



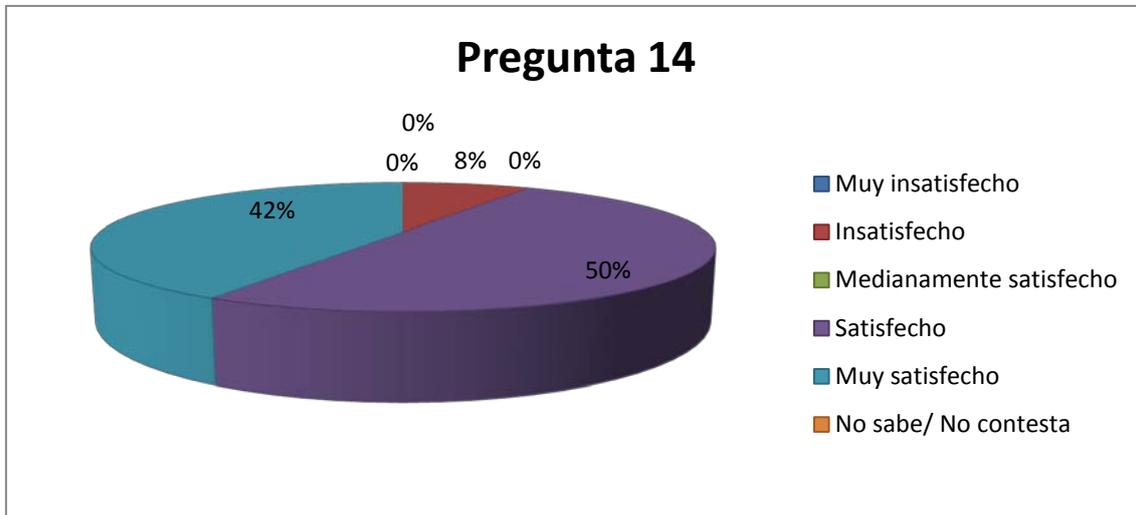
### 12. ¿Está satisfecho con el número de alumnos por clases?



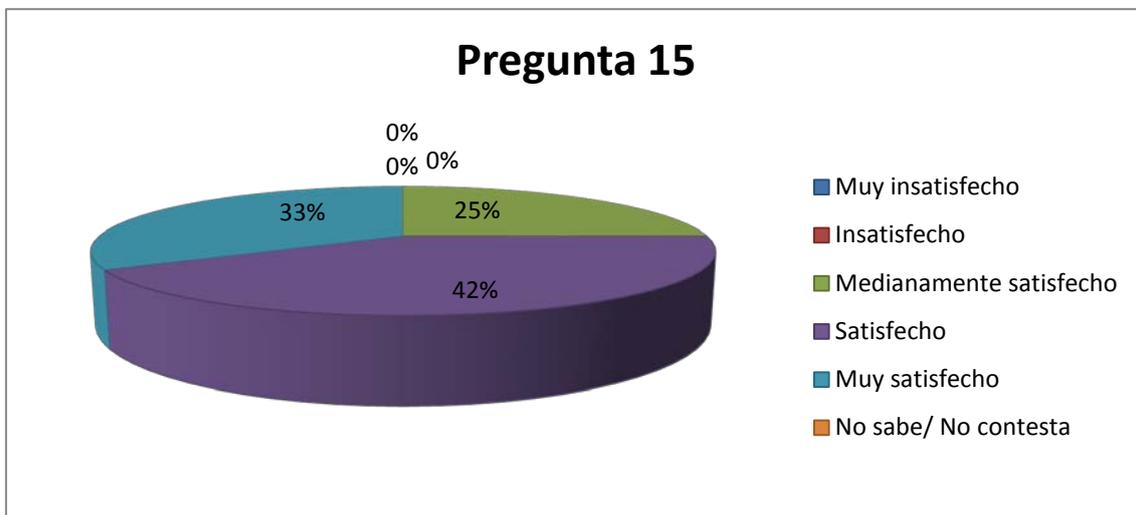
### 13. ¿Está satisfecho con la periodicidad y distribución de los exámenes dentro del calendario oficial?



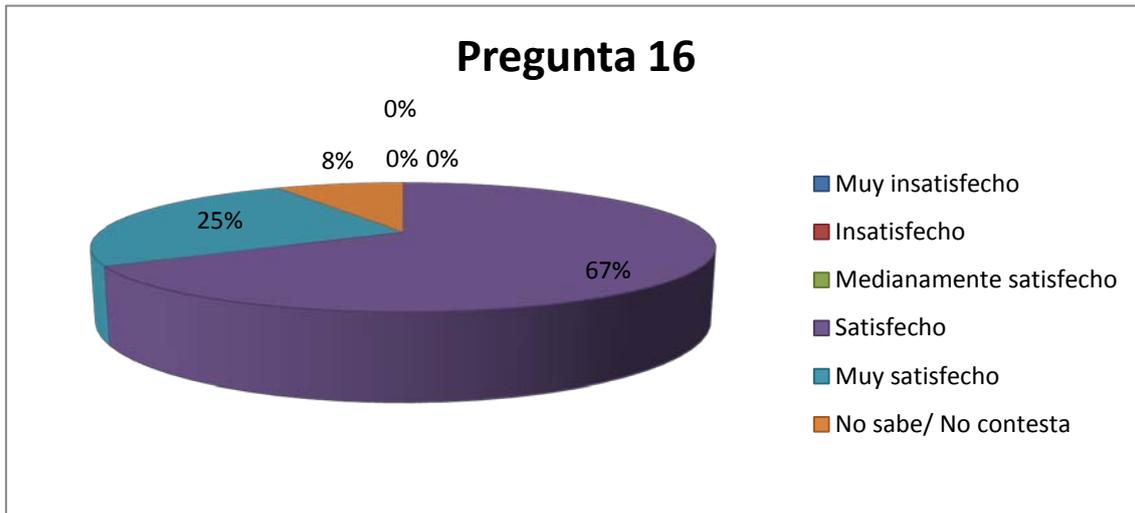
**14. ¿Está satisfecho con el protocolo de extinción elaborado por el Centro como apoyo al profesorado y estudiantes que tienen asignaturas en extinción?**



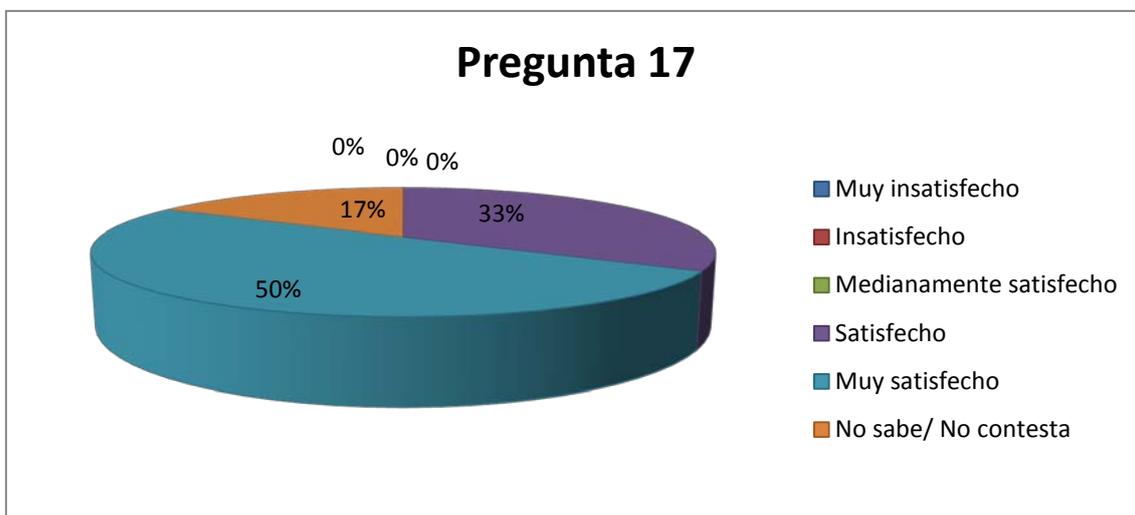
**15. ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**



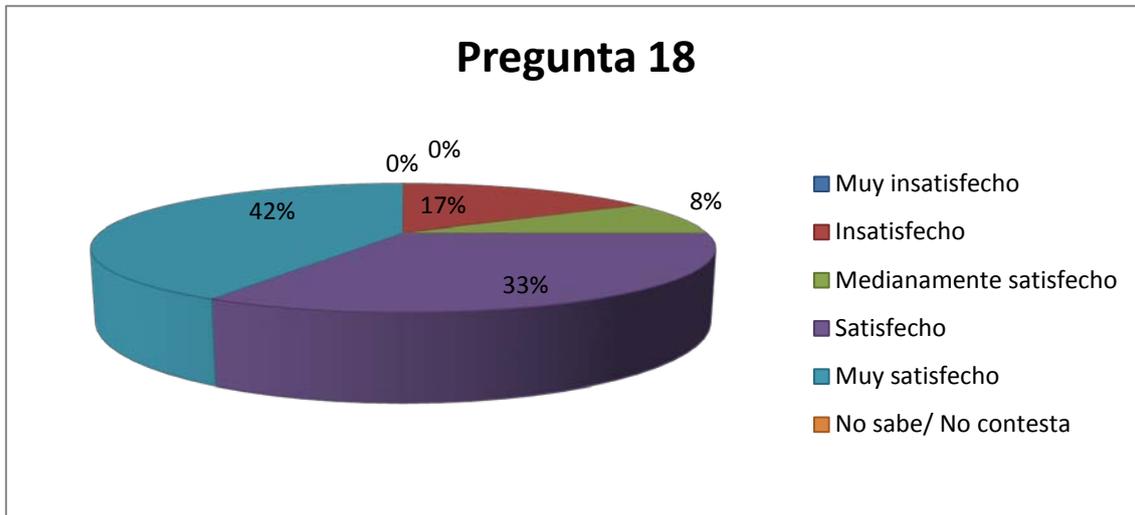
**16. ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?**



**17. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión).**



**18. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos (administración, auxiliar de decanatos, etc.) y en la conserjería? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)**



## Satisfacción global con el desarrollo de la Licenciatura

**19. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?**

