



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Vicerrectorado de Comunicación, Calidad
y Coordinación Institucional
GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Resultados de satisfacción de la Jornada de Acogida **2017-2018**

Facultad de Filología

*Análisis del Grado en Lengua Española y
Literaturas Hispánicas*



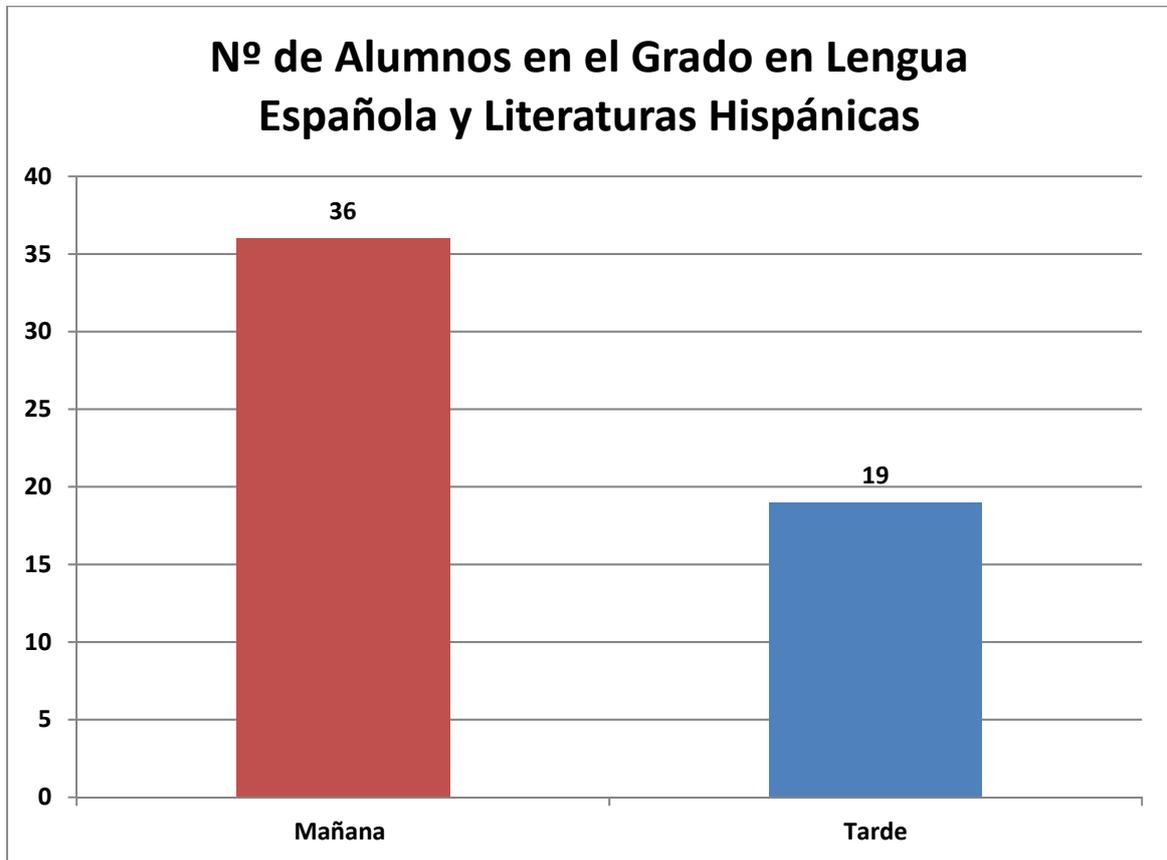


INDICE

INTRODUCCIÓN	2
DATOS PERSONALES	3
VALORACIÓN GLOBAL	6
ESTUDIO DE LA MUESTRA.....	16



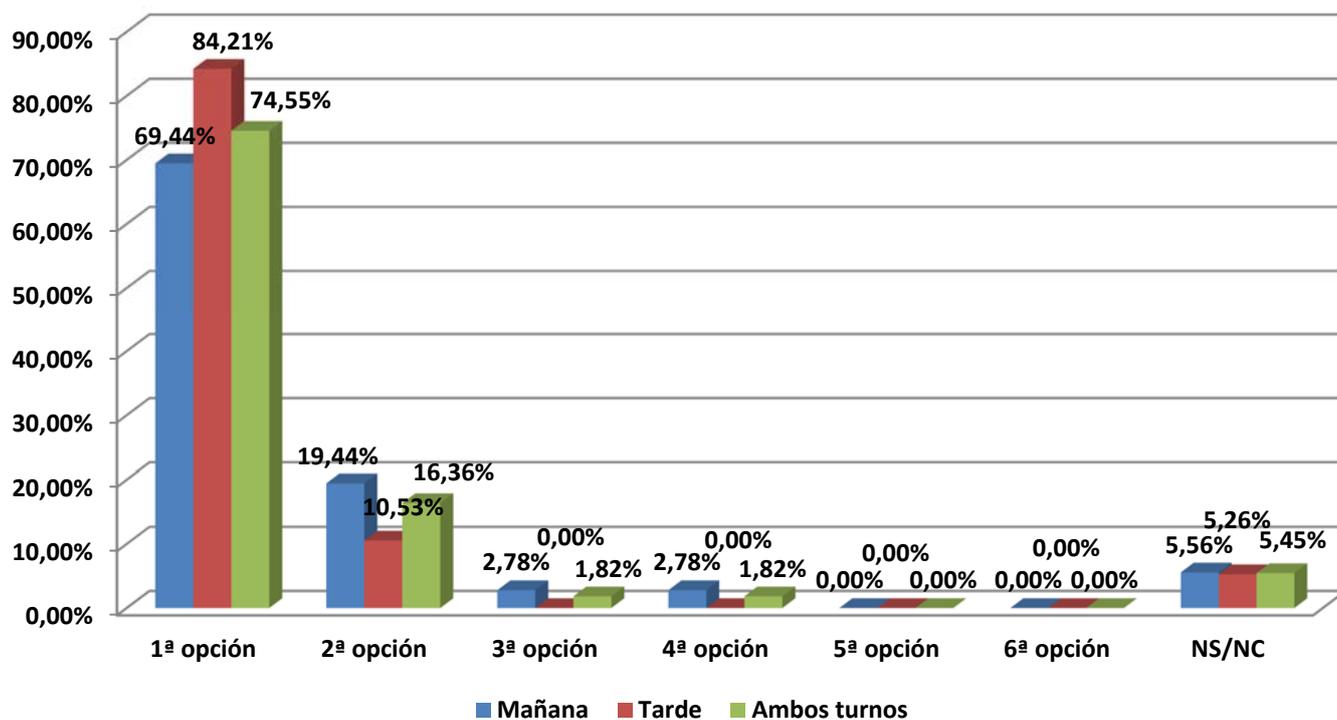
INTRODUCCIÓN





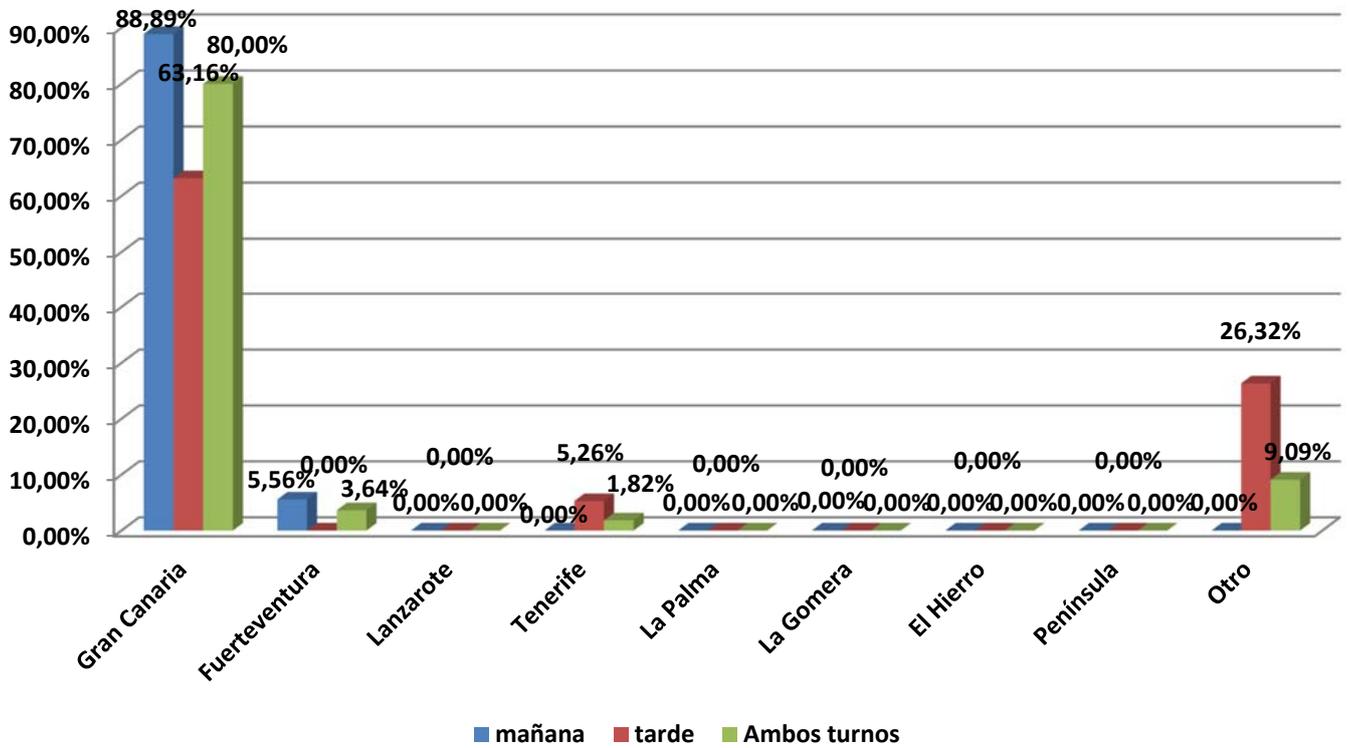
DATOS PERSONALES

¿Elegiste esta titulación como...



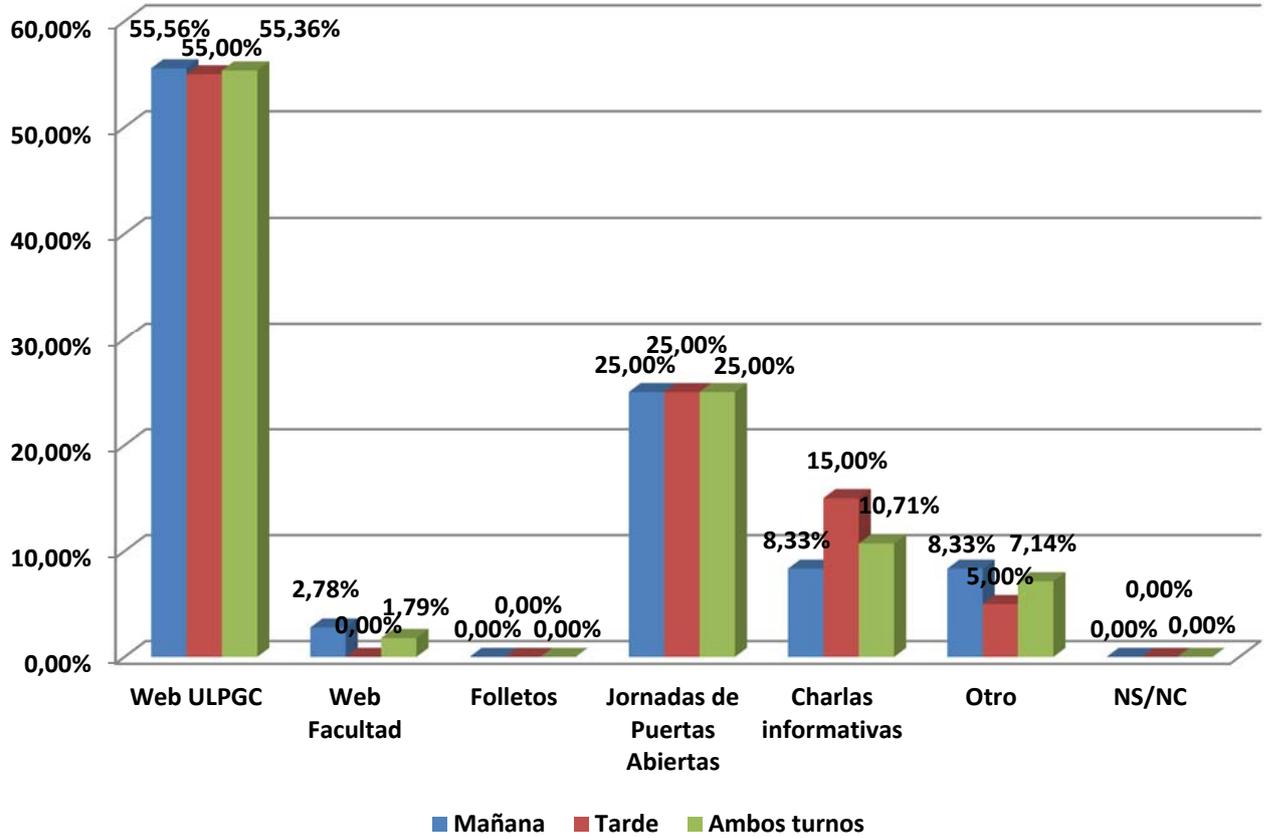


¿De qué zona provienes?





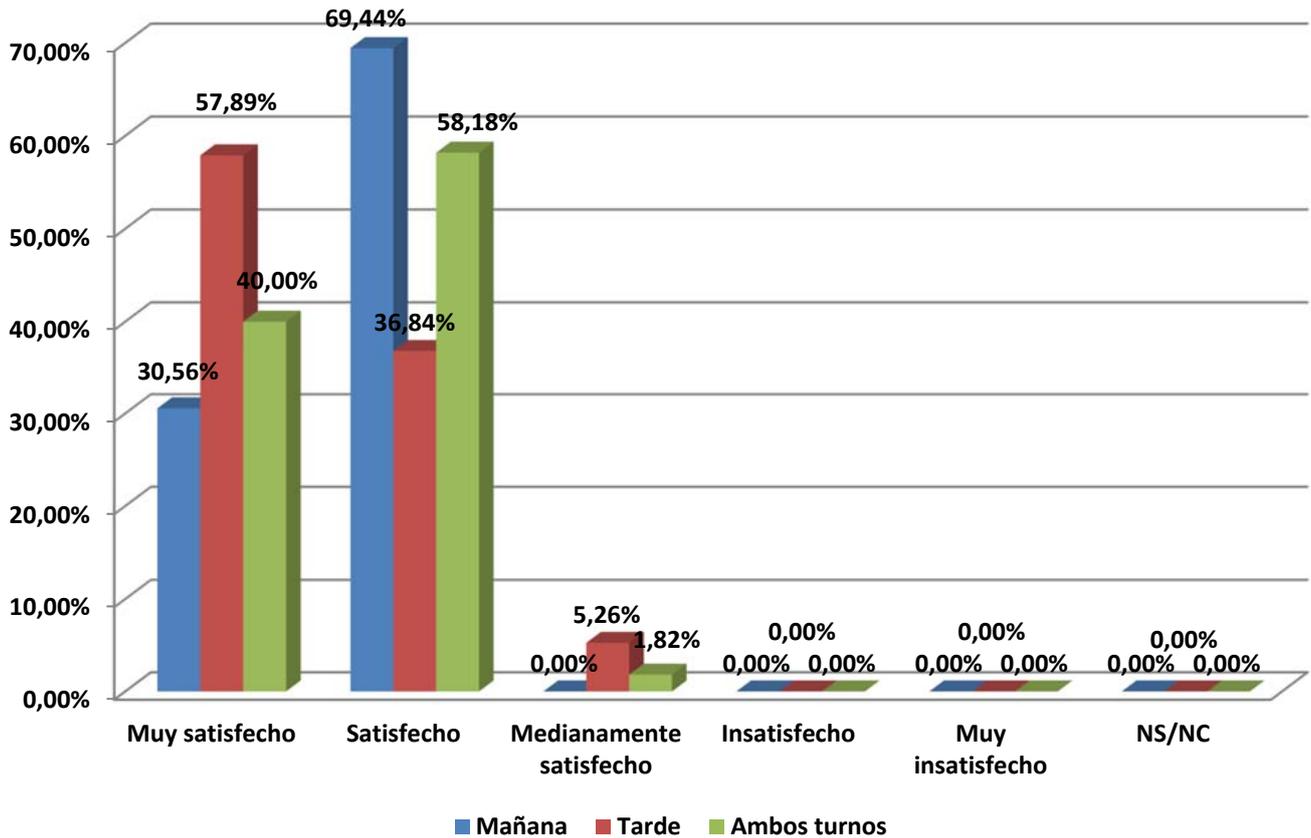
¿A través de qué medio conociste la existencia de la Facultad de Filología?





VALORACIÓN GLOBAL

1. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción global con la información presentada en la Jornada de Acogida?

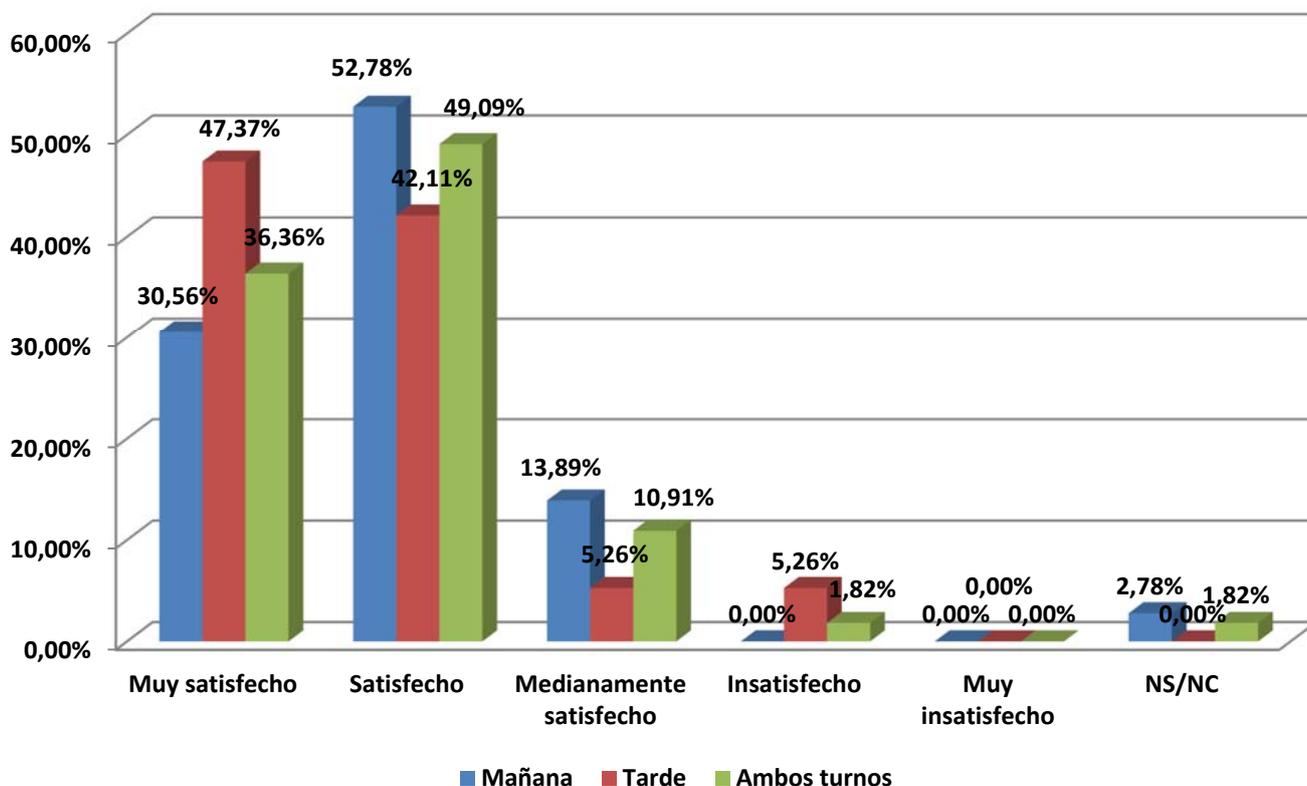


MEDIAS





2.a ¿Cuál es tu valoración global sobre la estructura y organización de la Facultad de Filología?

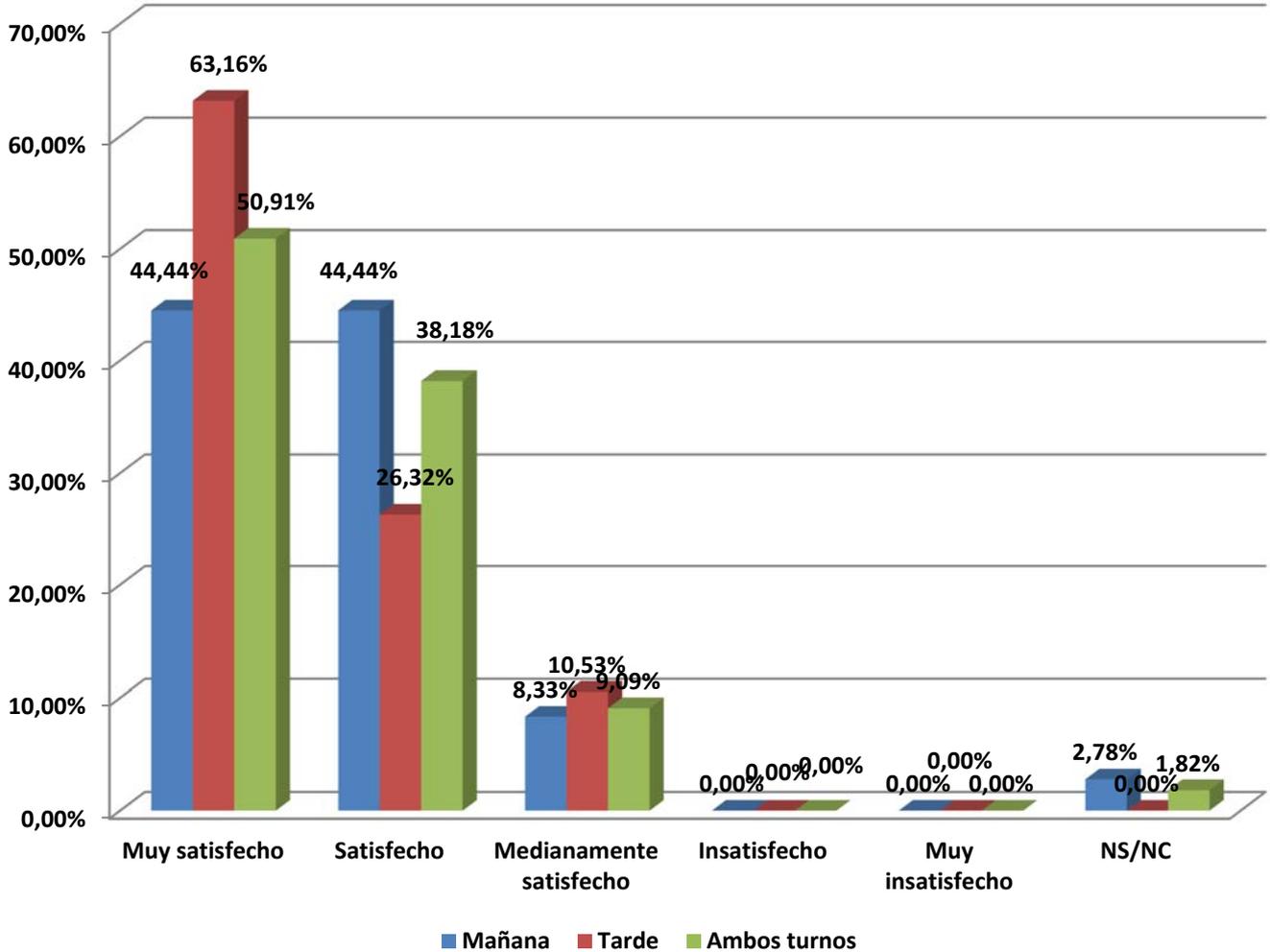


MEDIAS

4,17	4,32	4,22
------	------	------



2.b ¿Cuál es tu valoración global sobre la información sobre los Grados?

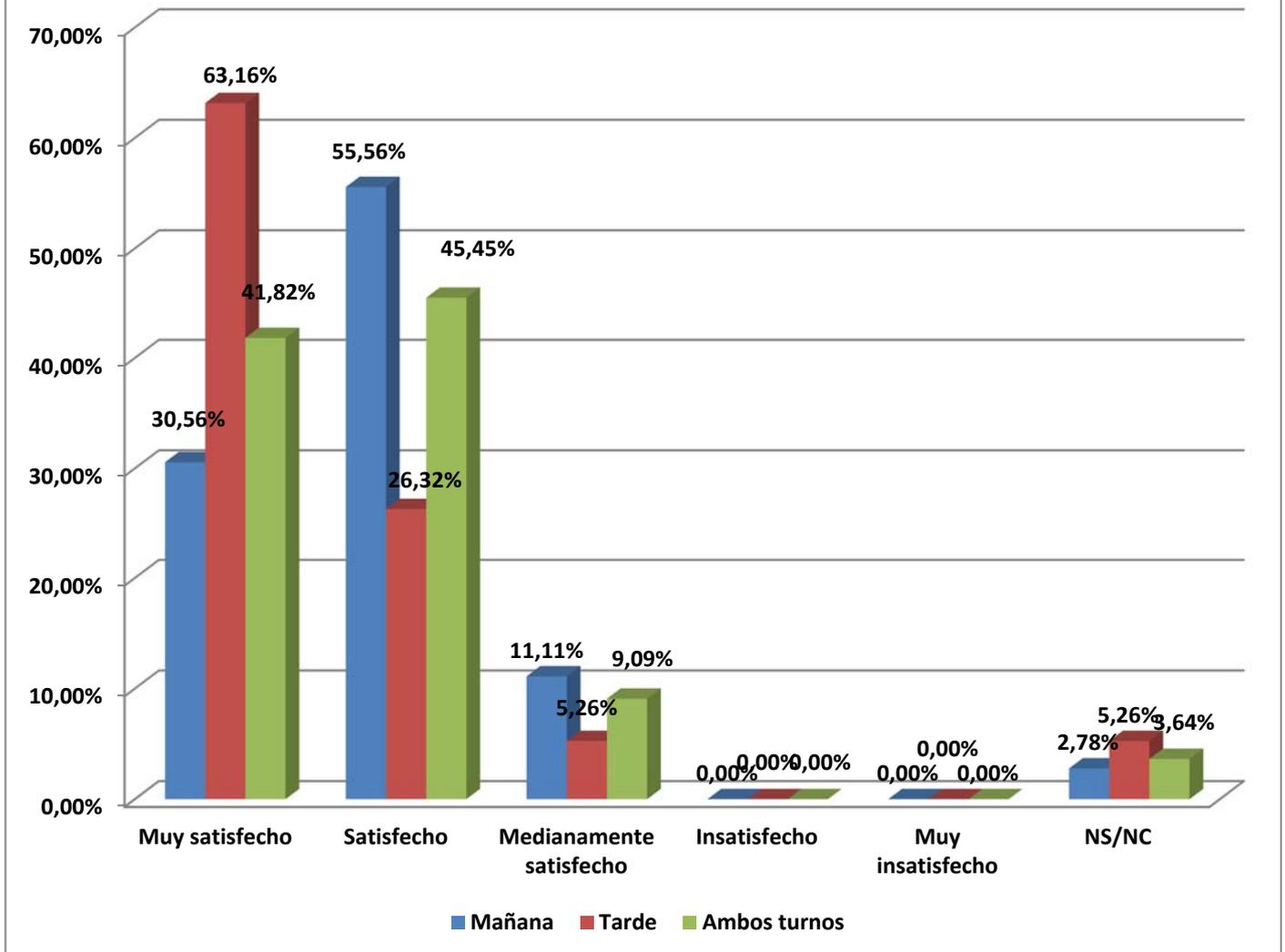


MEDIAS

4,37	4,43	4,53
------	------	------



2.c ¿Cuál es tu valoración global sobre la presentación del profesorado?

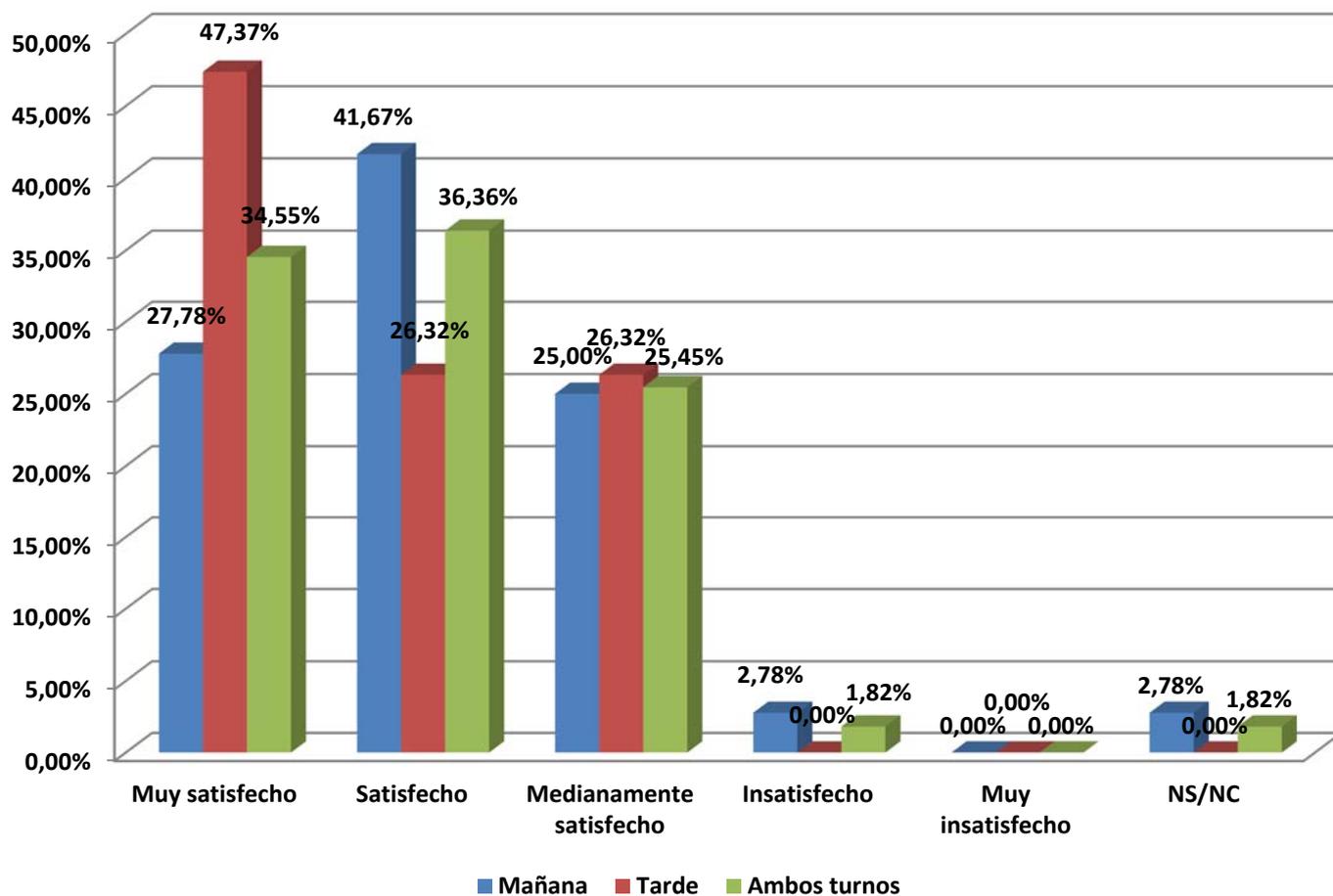


MEDIAS

4,20	4,61	4,34
------	------	------



2.d ¿Cuál es tu valoración global sobre la presentación de los tutores orientadores?

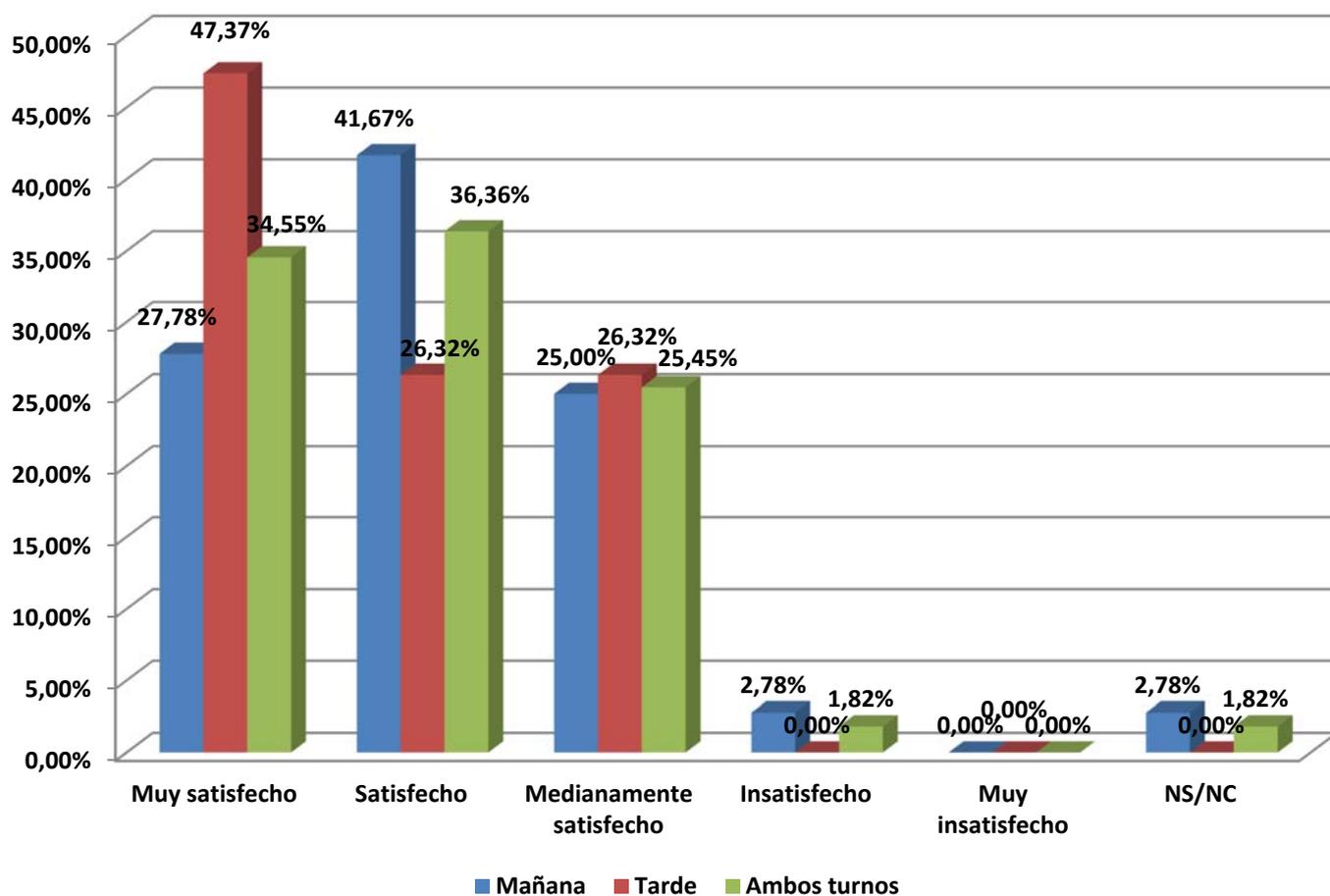


MEDIAS

4,34	4,42	4,11
------	------	------



2.e ¿Cuál es tu valoración global sobre la Biblioteca?

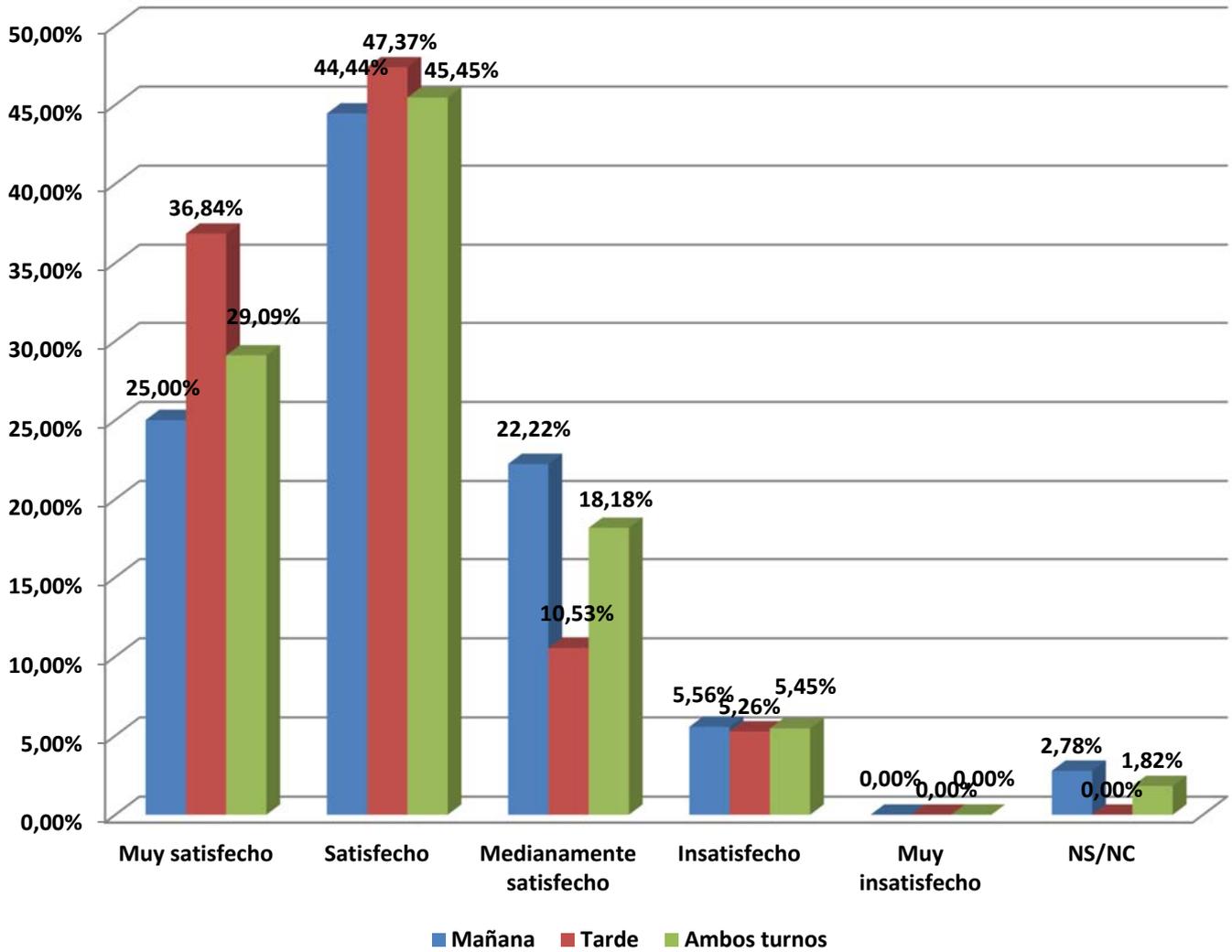


MEDIAS

4,37	4,21	4,06
------	------	------



2.f ¿Cuál es tu valoración global sobre la Administración?

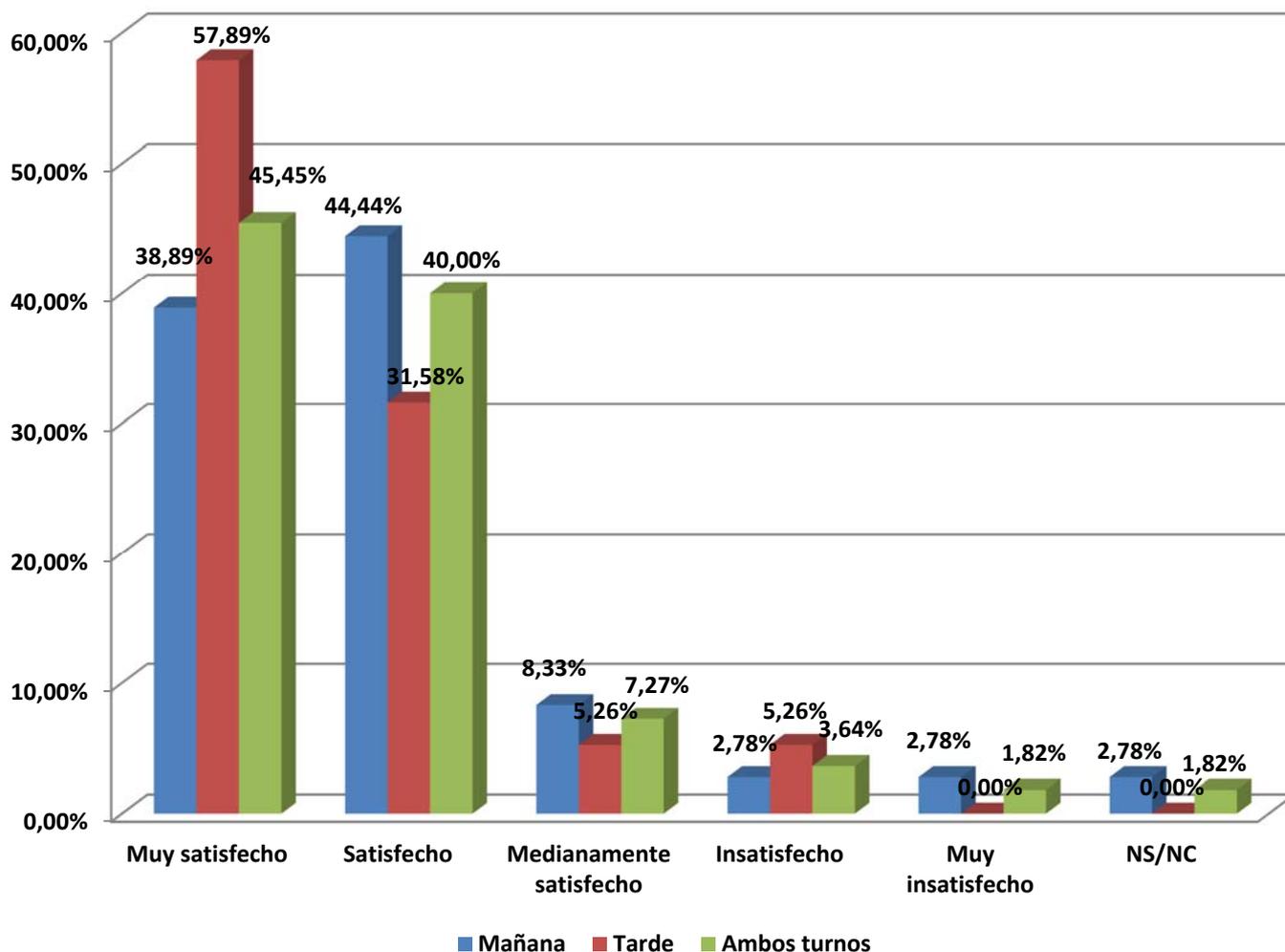


MEDIAS

4,31	4,16	4,00
------	------	------



2.g ¿Cuál es tu valoración global sobre la experiencia de alumnos de años anteriores?

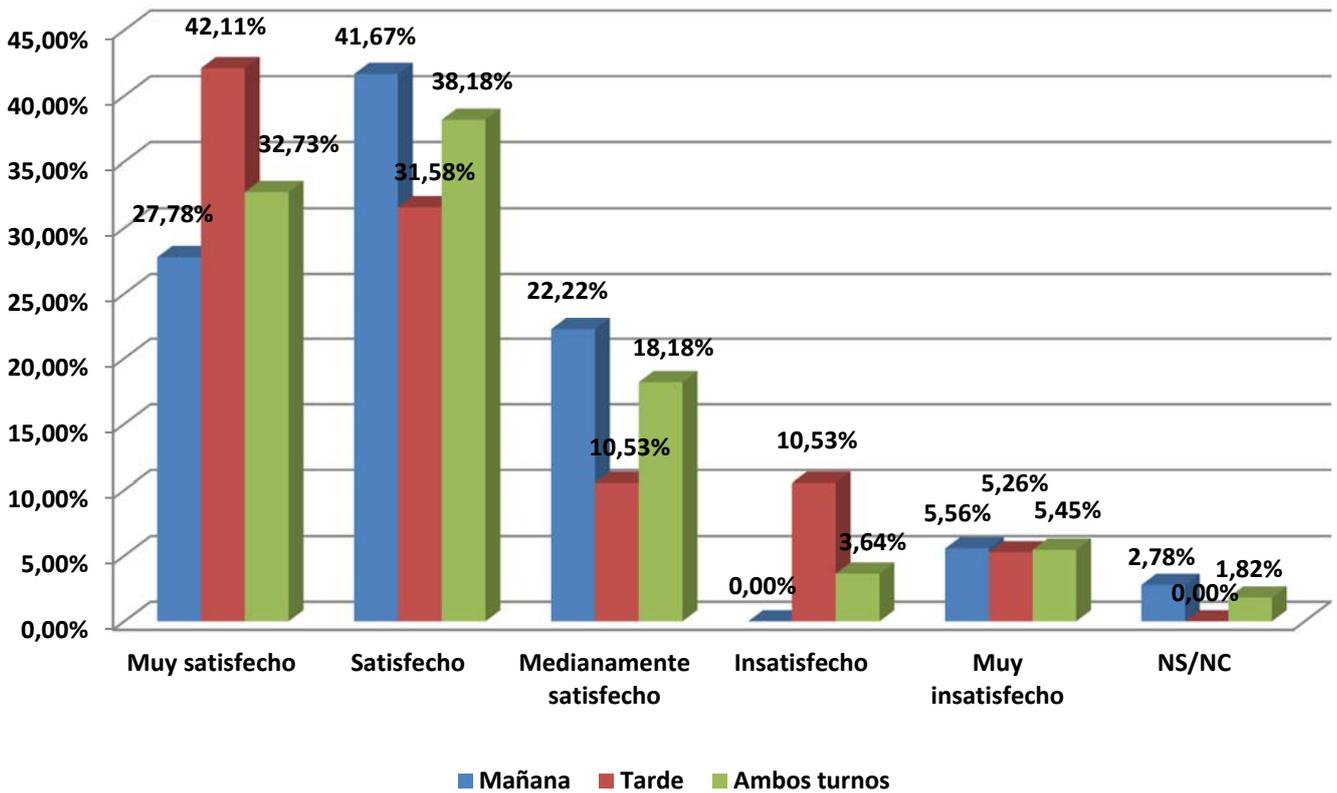


MEDIAS

4,17	4,42	4,26
------	------	------



2.h ¿Cuál es tu valoración global sobre la atención psicopedagógica?

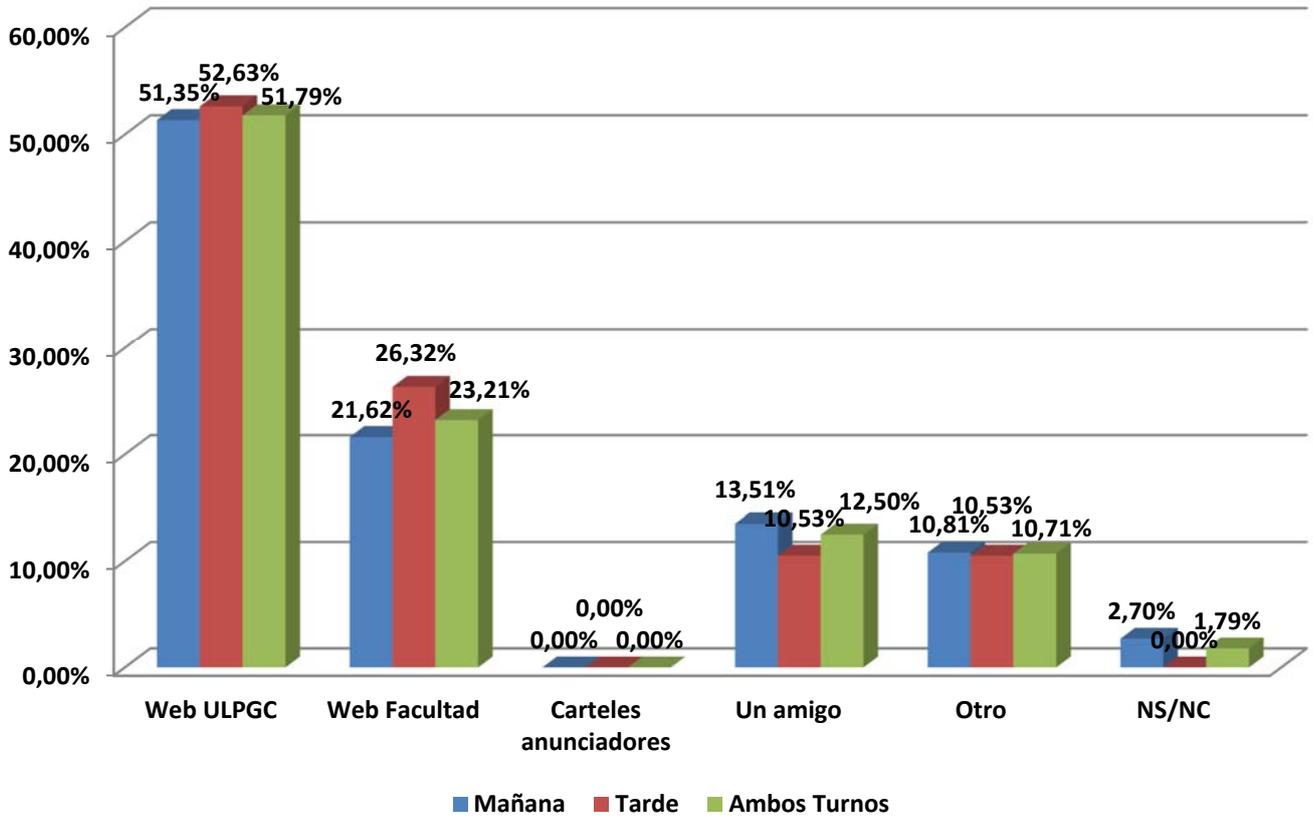


MEDIAS

3,83	3,95	3,91
------	------	------



3. ¿A través de qué medio tuviste conocimiento de la existencia de esta Jornada de Acogida?



ENCUESTA DEL CENTRO DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CON LAS JORNADAS DE ACOGIDA

(CURSO 2017-2018)

Estudio de la muestra

A partir de los datos de población facilitados por la Facultad de Filología, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación de participación necesaria para que la encuesta, destinada a *conocer la satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Acogida*, obtenga una muestra representativa.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestan a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

1. Datos de participación en general de la Facultad de Filología

Población general (N)	177
Muestra general (n)	170
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	1,5%
Nivel de confianza	95%

2. Datos de participación de los estudiantes en las Jornadas de Acogida según la titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación en cada título son los siguientes.

Titulación	N	n	Margen de error
Grado en Lenguas Modernas	102	102	0%
Grado en Lengua Española y Literatura Hispánicas	56	55	1,8%
Máster U. en Cultura Audiovisual y Literaria	19	13	15,7%
Total	177	170	1,5%